

// ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Оцените систему ОМС Кузбасса

ТФОМС Кузбасса приглашает жителей региона пройти онлайн-опрос. Анкеты уже размещены на сайте Фонда.



Главная цель – учесть мнение кузбассовцев и сделать систему ОМС удобнее и понятнее. Обратная связь поможет выявить проблемные точки, скорректировать организацию медпомощи и повысить её доступность. Итоги анкетирования будут доведены до Минздрава Кузбасса и использованы в процессе принятия конкретных управленческих решений по улучшению работы поликлиник, больниц, а также страховых медицинских организаций и ТФОМС.

Подготовлены две анкеты. Первая направлена на оценку удовлетворённости населения качеством и доступностью медицинской помощи в медорганизациях Кузбасса в рамках ОМС. Здесь важно всё: от удобства записи к врачу, организации диспансеризации и профосмотров, комфорта пребывания в поликлиниках и стационарах до внимательности медицинского персонала и качества лечения.

Вторая анкета посвящена деятельности СМО и Территориального фонда ОМС. Нам важно понять, как вы оцениваете эффективность нашей работы и свои знания о правах в системе ОМС.

Обе анкеты размещены на главной странице сайта ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса (<https://kemoms.ru/>). Чтобы сразу перейти на страницу с анкетой, достаточно отсканировать кьюаркод. Опрос займёт не более пяти – десяти минут вашего времени. Все данные анонимны и будут использоваться только в обобщённом виде.

Принять участие в опросе могут все кузбассовцы: работающие и пенсионеры, жители городов и сельской местности, те, кто часто обращается к врачам, и те, кто болеет редко. Именно разнообразие ответов позволит получить объективную картину по всему региону.

**Присоединяйтесь к опросу,
давайте вместе сделаем систему ОМС Кузбасса
более эффективной и качественной!**



**Оценка
удовлетворённости
медицинской помощью**



**Оценка
деятельности
СМО и ТФОМС**