

ПОЛУЧИЛИ ПАСПОРТ – сообщите в страховую компанию

? «Сын получил паспорт в 14 лет. Нужно ли ему ехать в офис страховой компании, чтобы изменить данные в полисе ОМС, или это можно сделать удалённо через «Госуслуги?»

Ирина Д., Новокузнецк (по телефону)

На вопрос нашей читательницы отвечает начальник отдела организации ОМС ТФОМС Кузбасса **Наталья КИСЕЛЕВА:**

– Вопрос очень своевременный, ведь при получении нового паспорта, в том числе и в 14 лет, происходит обязательная смена реквизитов документа, удостоверяющего личность. В современных реалиях для корректной работы различных информационных баз все персональные данные о гражданине должны быть в актуальном состоянии. Это необходимо в том числе и для того, чтобы при обращении за медицинской помощью не возникали сложности из-за того, что полис ОМС в базе не найден.

По действующему законодательству актуальные персональные данные из МВД РФ и ЗАГС автоматически передаются и в Федеральный единый регистр застрахованных лиц, и на портал «Госуслуги» через систему электронного межведомственного взаимодействия. При получении или замене паспорта актуальные данные должны автоматически отображаться в личном кабинете гражданина. Однако на практике иногда могут возникнуть технические сбои и задержки в сроках передачи информации. Что делать в такой ситуации?

Шаг первый – вручную ввести данные нового паспорта в личном кабинете на «Госуслугах». Для этого нужно последовательно зайти в следующие разделы: «Документы» – «Личные документы» – «Паспорт гражданина РФ» – и нажать «Редактировать». После сохранения система автоматически отправит сведения на проверку в МВД. Если ведомство их подтвердит, обновлённые данные могут уйти дальше в Единый регистр застрахованных лиц. Но гарантии, что это произойдёт быстро и без сбоев, к сожалению, нет.

Шаг второй – лично посетить офис страховой медицинской организации, в которой вы оформляли полис ОМС для вашего сына. Это может сделать как один из родителей, так и сам подросток. При себе необходимо иметь паспорт сына, его полис ОМС и СНИЛС (если ранее не предоставляли данный документ). Сотрудник страховой компании сверит документы и внесёт в систему актуальную информацию. Это займет немного времени, зато вы будете уверены, что в информационной системе ОМС все данные вашего сына корректны, и ни одна медицинская организация не сможет отказать в оказании медицинской помощи из-за расхождения персональных данных по техническим причинам.

Уважаемые читатели! Если у вас есть вопросы о полисе ОМС, вы можете получить консультацию по бесплатному телефону Контакт-центра ТФОМС Кузбасса – 8-800-200-60-68.