

// ПОЛЕЗНЫЕ ЗНАНИЯ

Собираетесь в отпуск? Проверьте действие своего полиса ОМС!



Лето – время школьных каникул, отпусков и поездок к морю. Многие кузбассовцы уже строят планы на отдых в других регионах страны. Территориальный фонд ОМС Кузбасса советует: добавьте в список дел один важный пункт – заранее проверить действие вашего полиса ОМС.

Неприятный сюрприз в виде ошибки в базе данных может испортить отпуск. А узнать об этом в больнице чужого города – худшее из возможных открытий. Чтобы этого избежать, достаточно уделить проверке всего несколько минут.

КОМУ необходимо проверить полис в первую очередь?

Специалисты выделяют три наиболее частых случая, когда данные в Едином регистре застрахованных лиц могут отличаться некорректно:

1. Сменили место жительства. Если вы переехали в другой регион, ваша страховая компания может там не работать. В такой ситуации мы рекомендуем заменить страховую медицинскую организацию, выбрав одну из тех, что работают в регионе по новому месту жительства.

2. У вас полис ОМС старого образца. На бумажном бланке полиса ОМС, который выдан до мая 2011 года, могут быть указаны устаревшие сведения. Такие полисы необходимо заменить на современный цифровой полис ОМС, при необходимости можно получить выписку из Единого регистра застрахованных лиц.

3. Изменились персональные данные.



■ Наталья Киселева, начальник отдела организации ОМС ТФОМС Кузбасса.

Поменяли паспорт, фамилию, имя или отчество? Обязательно сообщите об этом в свою страховую медицинскую организацию и обновите информацию в личном кабинете на портале «Госуслуги».

ВАЖНО

С 1 декабря 2022 года бумажные и пластиковые полисы ОМС не выдаются. Выписку о полисе ОМС можно получить в страховой компании (по запросу) или сформировать самостоятельно в личном кабинете на портале «Госуслуги».

КАК проверить свой полис ОМС?

– позвонить в контакт-центр ТФОМС Кузбасса. Специалисты проверят ваши данные в информационной базе и сообщат, всё ли в порядке. При необходимости объяснят, что нужно сделать для актуализации сведений и получения выписки о полисе;

– через портал «Госуслуги». Зайдите в личный кабинет и выберите раздел «Здоровье». Там отображаются номер вашего полиса ОМС и штрих-код, страховая медицинская организация, в которой вы застрахованы, и телефон кол-центра. По нему вы всегда можете обратиться за консультацией и содействием в защите ваших прав.

ПОЧЕМУ полиса ОМС нет на «Госуслугах»?

Если информация о полисе отсутствует или отображается некорректно, причиной может быть следующее:

– несовпадение ваших персональных данных (фамилии, имени, отчества и даты рождения) в Едином регистре застрахованных лиц и на портале «Госуслуги»;

– неактуальные данные паспорта в личном кабинете.

ЧТО делать?

– внимательно проверьте свой профиль на «Госуслугах». Все персональные данные должны строго соответствовать документам;

– для обновления информации о полисе ОМС и поликлинике прикрепления вам прежде всего необходимо обновить

приложение «Госуслуги» до последней версии. Далее, в соответствии с рекомендациями Федерального фонда ОМС, в личном кабинете в главном меню вам нужно выбрать раздел «Профиль» → «Согласие и доверенности» → «Согласия» и произвести процедуру «Отозвать согласие» во вкладке «Федеральный фонд ОМС» либо «Минцифры» / «Федеральный фонд ОМС» (в зависимости от типа устройства, на котором установлено приложение «Госуслуги») по любой из пяти предложенных причин.

Затем вам нужно перейти в раздел «Здоровье» → «Полис ОМС» и, нажав на кнопку «Запросить», подключить обновление данных. Затем повторно пройти процедуру «Дать согласие». Срок обновления вышеуказанной информации в личном кабинете на «Госуслугах» составляет от 15 минут до 5 дней;

– если персональные данные и реквизиты документов в личном кабинете указаны корректно, но полис ОМС всё равно не отображается, рекомендуем подать обращение во вкладке «Сообщить о ней» через платформу обратной связи.

Планируя отпуск, мы обычно беспокоимся о билетах, гостиницах и погоде. Но есть вещи поважнее – это ваше здоровье и спокойствие. Потратьте пять минут до поездки, чтобы потом не тратить нервы и время в незнакомом городе. Пусть ваш полис ОМС всегда будет под рукой и в полном порядке.

Пётр Романов.