

// СПРАШИВАЛИ? ОТВЕЧАЕМ!

Как защитить права, если отказали в бесплатной помощи по ОМС



Ситуация, когда человек приходит в поликлинику или больницу, а ему говорят: «Извините, по ОМС мы это не делаем», к сожалению, знакома многим. В такие моменты довольно сложно сохранить спокойствие, ведь речь идёт о здоровье. Так как же быть, если помощь по полису ОМС вам никто оказывать не спешит? Разъяснить этот вопрос мы попросили начальника управления организации обязательного медицинского страхования ТФОМС Кузбасса Ольгу Хакимову.



К кому обращаться, если разговор на месте не помог

Если вы увидели, что ситуация не меняется и вам всё-таки отказывают в оказании бесплатной медицинской помощи, есть несколько вариантов, как действовать дальше.

Шаг 1. Обратитесь к руководству медучреждения – заведующему отделением, главному врачу с просьбой объяснить, почему вы не можете получить медицинскую помощь по ОМС.

Нередко вопрос решается именно на этом уровне. Если проблема не была решена, напишите письменную претензию на имя главного врача с просьбой разобраться в ситуации. В жалобе изложите ситуацию чётко и по существу, обязательно укажите номер вашего телефона или электронную почту для связи.

Шаг 2. Помощь страховых представителей

Если на уровне медицинской организации не удалось решить вопрос с оказа-

нием бесплатной медицинской помощи, то рекомендуем обратиться за помощью в страховую компанию, которая выдала вам полис ОМС.

Чтобы получить консультацию страхового представителя, можно позвонить по телефону горячей линии, контактный телефон указан на полисе ОМС или на сайте страховой медицинской организации.

Также можно направить в СМО письменное обращение с подробным описанием своей проблемы. К жалобе необходимо приложить выписки из медицинской документации, подтверждающие необходимость проведения обследований и консультаций специалистов, ответ главного врача. Это поможет работнику страховой компании получить исчерпывающую информацию о вашей ситуации и главное – иметь на руках подтверждение, что вам действительно отказали в медицинской помощи.

При получении жалобы страховые представители обязаны разобраться в спорной ситуации и защитить ваши права.

Шаг 3. Обращение в территориальный фонд ОМС

Уточнить свои права в сфере ОМС можно по круглосуточному телефону контакт-центра ТФОМС Кузбасса **8-800-200-60-68**.

При личном обращении в ТФОМС можно подать письменную жалобу, в которой необходимо подробно описать все факты, приложить копии документов, подтверждающие отказ в оказании медицинской помощи. Ваша жалоба будет рассмотрена в течение 30 календарных дней, хотя на практике это происходит значительно быстрее.

Шаг 4. Платформа обратной связи на портале «Госуслуги»

Самый современный способ направить письменное обращение – это платформа обратной связи на портале «Госуслуги» (ПОС). Баннер для перехода на ПОС есть на сайтах Терфонда, регионального минздрава, медицинских организаций. После отправки обращения в ведомство оно будет зарегистрировано и в установленные сроки (не более 30 дней) вы получите компетентный ответ.

О каких правах стоит помнить

Обязательное медицинское страхование в нашей стране – это реальный способ получать бесплатную медицинскую помощь – качественную и доступную. Всё, что предусматривают базовая и территориальная программы ОМС, застрахованные граждане должны получить бесплатно, а оплатить оказанную медицинскую помощь – это уже задача государства и страховой компании, а не пациента.

Не стоит стесняться или бояться защищать свои права, если вдруг вам отказали в том, что полагается по полису ОМС. Спокойная беседа с администрацией медицинской организации, звонок в страховую компанию или обращение в территориальный фонд ОМС – иногда такие простые шаги возвращают ощущение справедливости и помогают получить пациенту нужную медицинскую помощь.

«Чем больше граждане знают о своих правах по ОМС, – подвела итог Ольга Хакимова, – тем быстрее и проще можно добиться желаемого результата. Не бойтесь задавать вопросы и отстаивать свои интересы – в рамках закона это ваше право».

Пётр Романов.

// НАЦПРОЕКТ

Действовать на опережение

Профилактика сегодня становится одним из ключевых направлений отечественного здравоохранения. Именно на это нацелен национальный проект «Продолжительная и активная жизнь», инициированный президентом России Владимиром Путиным. Его главная задача не только лечить болезни, но и предупреждать их развитие, выявляя риски на самых ранних стадиях.

Регулярные профилактические осмотры позволяют обнаружить сердечно-сосудистые заболевания, сахарный диабет, онкологические патологии и другие серьёзные нарушения здоровья ещё до появления выраженных симптомов. Своевременное лечение помогает избежать тяжёлых осложнений, сохранить качество жизни и увеличить её продолжительность. В Кузбассе реализация этой задачи находится на контроле губернатора Ильи Середюка.

Болезнь не ждёт

Одним из главных инструментов профилактической медицины остаётся диспансеризация. Её результаты показывают, насколько важны регулярные обследования даже для людей, которые считают себя здоровыми. Так, только за первый квартал 2026 года в Осинниковской городской больнице диспансеризацию прошли более 11 тысяч человек. В ходе обследований

врачи выявили 198 случаев различных заболеваний.

Наиболее распространёнными оказались болезни системы кровообращения. Причём более половины таких диагнозов были поставлены пациентам младше 65 лет. На втором месте по числу выявленных случаев оказался сахарный диабет, который также диагностировали у людей трудоспособного возраста. Кроме того, специалисты обнаружили заболевания органов пищеварения и дыхательной системы, а также несколько случаев злокачественных новообразований. Для многих пациентов именно профилактический осмотр стал первым шагом к своевременному лечению.

Медики напоминают: большинство хронических заболеваний длительное время развиваются практически бессимптомно. Поэтому хорошее самочувствие не является гарантией отсутствия проблем со здоровьем.

Выходной для здоровья

Чтобы сделать профилактические обследования более доступными для работающих жителей, медицинские учреждения региона внедряют дополнительные форматы приёма. Так, в Междуреченской городской больнице прошёл специальный субботний день комплексного обследования. За несколько часов пациенты смогли пройти основные диагностические процедуры и получить консультации специалистов.

После прохождения диспансеризации каждый пациент получил рекомендации лечащего врача. При необходимости людям выдавали направления на дополнительные исследования. Если выявлялось заболевание, пациента ставили на диспансерный учёт и назначали необходимое лечение.

Подобные акции позволяют пройти важные обследования



■ Фото Министерства здравоохранения Кузбасса.

без отрыва от работы и напоминают жителям о необходимости регулярно следить за здоровьем.

Случай, который спас жизнь

В рамках нацпроекта особое внимание уделяют борьбе с раком: развивают раннюю диагностику, внедряют современные методы лечения. Пример эффективности – история 70-летней жительницы Кузбасса. Она пришла с жалобами на слюнотечение и отрыжку. Врачи заподозрили гастрит и назначили гастроскопию. В ходе исследования в пищеводе обнаружили опухоль чуть более 1 см. Такой рак на ранних стадиях протека-

ет бессимптомно. Боль и трудности с глотанием появляются позже, поэтому выявление такого маленького новообразования – большая удача, дающая шанс на полное излечение.

Пациентку прооперировали в торакальном отделении Кузбасского онкодиспансера. Осложнений не было, дополнительная терапия не потребовалась. Женщина выписана домой и наблюдается специалистами.

Эта история подтверждает ценность профилактики: диспансеризация позволяет выявить болезнь на скрытой стадии, когда человек ещё ничего не чувствует, и вовремя спасти жизнь и здоровье.

Светлана Булаева.