

// СПРАШИВАЛИ? ОТВЕЧАЕМ!

Медпомощь по полису ОМС для маломобильных граждан



В редакцию обратилась кемеровчанка Валентина Николаевна: «Я инвалид II группы. Из дома практически не выхожу. Участковый терапевт ко мне на дом приходит, а вот другие специалисты (хирург, невролог) – нет. Лечусь сама по тем рекомендациям, которые мне дали пару лет назад врачи областной больницы. Я могу, конечно, доехать до поликлиники на социальном такси, а дальше как? Кто меня будет водить по кабинетам, которые ещё и на разных этажах расположены? Сама я не справлюсь. Подскажите: что мне делать? Как получить необходимую медицинскую помощь?»

К сожалению, проблема, с которой столкнулась читательница нашей газеты, знакома многим маломобильным пациентам. И проблемы с получением медицинской помощи чаще всего возникают от незнания своих прав. Разъяснить ситуацию мы попросили Анастасию Просветову, заместителя начальника отдела организации защиты прав застрахованных ТФОМС Кузбасса. Её рекомендации помогут не только Валентине Николаевне, но и всем, кто оказался в похожем положении.

Помощь в перемещении по поликлинике

Многие маломобильные пациенты уверены: довезли до крыльца поликлиники, а дальше – сам. Но это миф. По закону вы имеете полное право на сопровожде-



■ Фото пресс-службы Отделения СФР по Кемеровской области.

ние по медицинской организации. Это требование закреплено в статье 15 Федерального закона № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов» (так называемая доступная среда). Придя в поликлинику, вы можете попросить помощи у сотрудников регистратуры или поста охраны. Но лучше действовать на опережение.

Чтобы в назначенное время за вами точно был закреплён сопровождающий, рекомендуем заранее, за день-два до визита, позвонить в регистратуру поликлиники и сообщить диспетчеру: «Пациентка с инвалидностью II группы, передвигаюсь в кресле-коляске, нуждаюсь в сопровождении к хирургу и неврологу».

По закону вам обязаны выделить сотрудника, который помо-

жет – перемещаться между кабинетами (в том числе и по разным этажам поликлиники);

– оформить необходимые медицинские документы;

– проконсультировать по всем вопросам, связанным с порядком, объёмом и условиями предоставления бесплатной медицинской помощи в рамках программы госгарантий.

Важный нюанс: для маломобильного гражданина наличие сопровождающего – это не каприз, а необходимое условие получения медицинской помощи. И услуга должна предоставляться абсолютно бесплатно.

Оказание медицинской помощи на дому

Согласно действующей Программе государственных гарантий, медицинская помощь инвалидам и маломобильным гражданам, которые нуждаются в постороннем уходе, предоставляется в том числе и на дому. Для получения необходимой медицинской помощи необходимо обратиться к участковому терапевту.

При наличии медицинских показаний он организует проведение плановых диагностических исследований и консультаций необходимых врачей-специалистов, в том числе и на дому. Если назначенное обследование можно провести только в условиях медицинской организации (например, КТ, МРТ, эндоскопическое исследование), то пациентов с инвалид-

ностью доставляют в поликлинику. Для этого используется транспорт социальных служб (со специальным подъёмником для инвалидной коляски), а сопровождать могут родственники либо социальные работники.

Кроме того, в рамках территориальной программы ОМС для маломобильных пациентов может быть организован стационар на дому – полноценное лечение в привычной обстановке.

Диспансеризация в стационарных условиях

С 2025 года в Программу государственных гарантий включено положение, которое предусматривает, что маломобильные граждане, проживающие в отдалённых районах, сельской местности, или те, чья доставка в поликлинику затруднена, могут быть госпитализированы в стационар на срок до трёх дней для прохождения профилактического медицинского осмотра или диспансеризации.

При этом медицинская организация, оказывающая специализированную помощь, должна быть оснащена всем необходимым оборудованием и иметь укомплектованный штат врачей для проведения первого и второго этапов диспансеризации.

Если во время такой «стационарной» диспансеризации у маломобильного пациента выявятся заболевания, для лечения которых необходима специализированная, в том числе высокотехнологичная медицин-

ская помощь, медицинская организация обязана её оказать – в рамках программы ОМС.

Как защитить свои права

Право на квалифицированную доступную и уважительную медицинскую помощь есть у каждого пациента, независимо от степени его мобильности.

Если по каким-то причинам у вас возникают сложности с получением медицинской помощи, рекомендуем для начала написать обращение на имя главного врача медицинской организации (или заведующего поликлиникой) с просьбой оказать содействие для получения медицинской помощи на дому или в поликлинике с сопровождением.

Если вопрос не решится на уровне медицинской организации, звоните в свою страховую компанию (номер телефона указан на полисе ОМС, в личном кабинете по «Госуслугам») или в контакт-центр ТФОМС Кузбасса по телефону 8-800-200-60-68. Страховые представители проведут проверку, помогут с маршрутизацией пациента и при необходимости примут меры в отношении медицинской организации.

Вопрос доступности медицинской помощи для инвалидов и маломобильных граждан находится на особом контроле Минздрава Кузбасса, Территориального фонда ОМС Кузбасса и страховых медицинских организаций.

Пётр Романов.