

// ВОПРОС – ОТВЕТ

Переезд, командировка, смена паспорта

Как пользоваться полисом ОМС в другом регионе?

На очередные вопросы наших читателей о полисе ОМС отвечает Наталья Киселева, начальник отдела организации ОМС ТФОМС Кузбасса.

– «Переехал в Кузбасс из Бурятии по работе на несколько лет. Не могу записаться к врачу через «Госуслуги». Что нужно сделать, чтобы появилась такая возможность? Слышал, что придётся менять полис ОМС. Так ли это?» – уточняет Сергей из г. Ленинск-Кузнецкого.

– Полис ОМС действует на всей территории России независимо от того, в каком регионе он был выдан. Менять его не нужно.

Экстренную медицинскую помощь оказывают бесплатно даже без предъявления паспорта и полиса ОМС. А вот плановая медицинская помощь бесплатно по полису ОМС предоставляется только в поликлинике по месту прикрепления либо по направлению лечащего врача поликлиники прикрепления.

Когда застрахованный гражданин заходит в личный кабинет на портале «Госуслуги», чтобы записаться к врачу, система показывает подразделения только той медицинской организации,



к которой он прикреплен. В случае с Сергеем, это, скорее всего, медорганизации в Бурятии.

Поэтому после переезда в Кузбасс на длительное время мы рекомендуем выбрать страховую медицинскую организацию, работающую в Кемеровской области. Это можно сделать лично, посетив офис выбранной страховой компании, имея при себе паспорт, СНИЛС и полис ОМС, или онлайн. Для этого в личном кабинете на портале «Госуслуги» в разделе «Здоровье» нуж-

но перейти во вкладку «Полис ОМС» и нажать на кнопку «Сменить регион или страховую» под заголовком «Данные о страховой компании».

Затем необходимо выбрать медицинскую организацию из числа работающих в системе ОМС Кузбасса. Заявление о прикреплении можно подать как на бумажном носителе при личном обращении в выбранную медорганизацию, так и в электронном виде через портал «Госуслуги» (в разделе «Здоровье» перейти во вкладку «Моя поликлиника» и нажать кнопку «Сменить прикрепление»).

– «Уехала в командировку и забыла полис ОМС дома. Могу ли я воспользоваться данными с «Госуслуг» при необходимости? Или без полиса меня не примут в другом городе?» – беспокоится Евгения из Мариинска.

– Полис ОМС гарантирует бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории России в рамках базовой программы ОМС независимо от места выдачи полиса ОМС. При экстренных показаниях – травмах, отравлениях, аллергических реакциях, гипертоническом кризе, высокой температуре, острой

зубной боли, при обострении хронических заболеваний – медицинскую помощь обязаны оказать бесплатно, даже без предъявления паспорта и полиса ОМС.

С 1 января 2026 года для получения плановой медицинской помощи пациентам достаточно предъявить один из документов на выбор:

– либо документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении);

– либо полис ОМС как на материальном носителе (бумажный бланк полиса, пластиковая карта, выписка о полисе ОМС из Единого регистра застрахованных лиц), так и в виде штрих-кода цифрового полиса ОМС, сохранённого на смартфоне. Любой из этих вариантов допустим, но в поликлинике по месту прикрепления.

Если вы не прикреплены к медорганизации в городе по месту временного пребывания, бесплатно вам могут оказать только экстренную помощь – при состояниях, угрожающих здоровью или жизни гражданина. Для получения плановой медицинской услуги по полису ОМС необходимо прикрепиться

к выбранной медицинской организации.

Но так как по действующему законодательству выбрать медицинскую организацию можно только один раз в течение календарного года, прикрепляться к поликлинике по месту временного пребывания нецелесообразно, и лучше получить медицинскую услугу в плановом порядке по возвращении домой.

– «Я поменяла паспорт, так как мне исполнилось 45 лет. Подскажите, мои новые данные автоматически подтянутся с «Госуслуг» или нужно специально обратиться в страховую компанию?» – интересуется Олеся из Кемерово.

– В настоящее время по закону актуальные данные из МВД РФ автоматически передаются в информационную базу ОМС через систему межведомственного взаимодействия. Однако на практике иногда возникают технические сбои. Поэтому лучше лично приехать в свою страховую компанию с новым паспортом, чтобы наверняка обновить информацию в полисе ОМС. Это займёт немного времени, зато вы будете уверены, что все данные корректны.