

// ПРЯМАЯ ЛИНИЯ

Бесплатная медицина по полису ОМС: что положено пациенту

Казалось бы, за три десятилетия существования системы ОМС каждый россиянин должен знать свои права. Однако практика показывает обратное: вопросы о получении направлений на лечение, диагностические и лабораторные исследования по полису ОМС остаются достаточно актуальными для кузбассовцев. Именно поэтому редакция газеты «Кузбасс» организовала прямую линию. Читателей интересовало буквально всё: от порядка прикрепления к поликлинике до особенностей получения высокотехнологичной медицинской помощи.

На вопросы отвечали специалисты ТФОМС Кузбасса: Наталья Киселева, начальник отдела организации ОМС, и Юлия Чеберда, главный консультант отдела организации защиты прав застрахованных.

– Ребёнку нужно сделать обследования для спортивной секции. Помимо различных анализов назначили УЗИ сердца. Можем ли пройти его по полису ОМС? – узнаёт Елена, г. Кемерово.

– Да, это диагностическое исследование входит в программу государственных гарантий, – даёт положительный ответ Юлия Чеберда. – Чтобы сделать его бесплатно по полису ОМС, вам необходимо получить направление (по форме 057/у) у



вашего участкового педиатра в поликлинике по месту прикрепления. Врач оценит состояние ребёнка и при отсутствии противопоказаний выпишет направление на УЗИ.

– Брат приехал в отпуск с СВО и хотел обратиться в поликлинику по поводу желудка. Но выяснилось, что его полиса ОМС нет в информационной базе. Что ему сделать, чтобы получить медицинскую помощь? – спрашивает Марина, г. Ленинск-Кузнецкий.

– Ситуация, в которую попал ваш брат, типична для военнослужащих, проходящих службу по контракту (включая участников СВО). По закону, медицинское обеспечение данной категории граждан является обязанностью Мини-

стерства обороны, поэтому когда человек надевает погоны, действие его полиса ОМС приостанавливается на весь период службы, – разъясняет Наталья Киселева. – Однако это не означает, что он остался без права на медицинскую помощь. При необходимости действующий боец СВО может обратиться в регистратуру ближайшей поликлиники, предъявить документы, подтверждающие статус военнослужащего и что в данный момент он находится в краткосрочном отпуске (военный билет, удостоверение личности, справку из воинской части или отпускной билет с отметкой части), и пояснить, в какой медицинской помощи он нуждается.

Если у брата острая боль, помощь ему должны оказать не-

медленно. Государственные медицинские организации обязаны оказывать экстренную и неотложную помощь любому гражданину независимо от прописки и наличия полиса ОМС.

Если ситуация плановая (например, обострение хронического гастрита), для оказания медицинской помощи не требуется сложного оборудования или госпитализации, то врач в поликлинике проведёт первичный осмотр и назначит лечение.

Если требуется углублённое обследование (гастроскопия, сложные анализы) или госпитализация, которую поликлиника не может провести в рамках ОМС, сотрудники обязаны выдать направление в ближайший военный (гарнизонный) госпиталь, где обслуживаются военнослужащие.

– Положено ли неработающим пенсионерам бесплатное протезирование зубов? – интересуется Светлана, г. Кемерово.

– Зубное протезирование не входит в базовую программу ОМС. Однако пенсионеры, которые относятся к льготным категориям, могут рассчитывать на такую помощь за счёт областного бюджета. Для этого необходимо обратиться в любую государственную стоматологическую поликлинику и встать на очередь, – рассказывает Юлия Чеберда.

– Пришёл в поликлинику, предъявил в регистратуре штрих-код полиса ОМС на телефоне. Мне сказали, что у них не работает сканер и нужно предъявить бумажный полис ОМС, которого у меня с собой нет. Что делать в такой ситуации? – возмущается Андрей, г. Полысаево.

– По действующему законодательству, с 1 января 2026 года гражданин при посещении медицинской организации может предъявлять либо полис ОМС в виде бумажного бланка, пластиковой карты или штрих-кода на телефоне, либо документ, удостоверяющий личность (паспорт). Любой из этих вариантов приемлем. Отказать в оказании медицинской помощи из-за отсутствия считывающего устройства медорганизация не имеет права. Сотрудник регистратуры может проверить факт страхования в ручном режиме, введя ваши данные в информационную систему.

При возникновении сложностей с получением медицинской помощи вы можете обратиться за содействием к заведующему поликлиникой или главному врачу медицинской организации, а также в свою страховую компанию (номер телефона контакт-центра указан на полисе ОМС или в личном кабинете на портале «Госуслуги»), – советует, как поступать в данном случае, Наталья Киселева.

Пётр Романов.