

■ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Как получить сведения об оказанных медицинских услугах?

– В регистратуре отказались выдать карту пациента на руки, а мне нужен полный список и результаты всех обследований и консультаций, которые я прошел в текущем году. Как получить эту информацию?

Николай ЖДАНОВ.

На вопрос отвечает начальник отдела организации ОМС Территориального фонда обязательного медицинского страхования Кемеровской области – Кузбасса **Наталья КИСЕЛЕВА:**

– Отказ медицинской организации пациенту в вы-

даче амбулаторной карты на руки правомерен. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 79 «Обязанности медицинских организаций»), медицинская карта амбулаторного больного является собственностью медицинской организации и должна храниться в поликлинике.



При необходимости пациент может обратиться к заведующему поликлиники или своему участковому врачу-терапевту и запросить выписку из амбулаторной карты либо ксерокопии медицинской документации. В письменном заявлении на имя главного врача медицинской организации необходимо указать свои персональные данные (ФИО, данные паспорта, сведения о регистрации по месту жительства), почтовый индекс и адрес.

Максимальный срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них не должен превышать срок, установленный требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, – то есть не более 30 дней с момента регистрации запроса в медицинской организации.

Благодаря внедрению цифровых технологий гражданин может самостоятельно получить информацию о полученных медицинских услугах, протоколы исследований, результаты дис-

пансеризации или профилактического медицинского осмотра, направления на госпитализацию и диагностики, а также другие медицинские документы.

Это можно сделать в личном кабинете на портале «Госуслуги» (раздел «Здоровье», подраздел «Медкарта», вкладки «Протоколы консультаций», «Протоколы исследований»), указав временной период, за который требуются данные сведения. При формировании запроса следует учитывать, что на Госуслугах отображаются электронные медицинские документы, выданные после 1 января 2024 года.

Второй источник информации об оказанной медицинской помощи – **медицинский портал Кузбасса** <https://vrach42.ru/> – разделы «Результаты анализов» и

«Случаи медицинского обслуживания». Информация в данные разделы подгружается автоматически, как правило, в течение одного рабочего дня с даты посещения медицинской организации или получения результатов инструментальных и лабораторных исследований.

Помимо этого, у застрахованных граждан есть возможность получить выписку о медицинских услугах, оказанных по полису ОМС, и их стоимости. Сделать это можно как при личном обращении в свою страховую медицинскую организацию, так и в личном кабинете на портале «Госуслуги» (раздел «Здоровье» – вкладка «Оказанные медицинские услуги»), указав период, за который нужны сведения. Выписка поступит в личный кабинет в течение 24 часов.

Прогноз погоды по Белову

	Сб. 20.12	Вс. 21.12	Пн. 22.12	Вт. 23.12	Ср. 24.12	Чт. 25.12	Пт. 26.12
Дневная температура	-5 °С	-5 °С	+9 °С	-5 °С	-5 °С	-6 °С	-12 °С
Ночная температура	-9 °С	-25 °С	-28 °С	-7 °С	-7 °С	-9 °С	-18 °С
Давление (при Н = 300 м)	748 мм	751 мм	757 мм	749 мм	748 мм	749 мм	751 мм
Ветер	4 м/с (Ю)	4 м/с (З)	4 м/с (Ю)	4 м/с (ЮЗ)	3 м/с (Ю)	4 м/с (ЮЗ)	4 м/с (Ю)
Облачность							
Осадки							

Неблагоприятные дни и часы

19 декабря, пятница (пик с 19 до 22 часов*)

Новолуние. Могут быть проблемы с желчным пузырём или печенью. Появляются усталость, тошнота, может снижаться давление.

21 декабря, воскресенье (пик с 16 до 21 часа*)

Обостряются гинекологические заболевания у женщин, снижается иммунитет. Возможны нарушения микрофлоры, инфекционные заболевания, воспаления. Если есть проблемы с почками или щитовидной железой, они могут дать о себе знать.

* Время местное.