

■ МЕДИЦИНА

Переехали в другой город? Инструкция: *как прикрепиться к новой поликлинике по ОМС*

Сегодня на вопросы наших читателей о получении медицинской помощи по полису ОМС отвечает начальник отдела организации ОМС Новокузнецкого филиала ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса Наталья ПЕТРОВА.

– Переехал с семьей из Анжеро-Судженска в Белово. Как прикрепиться к новой поликлинике?

**Олег,
г. Белово**

– Для того, чтобы прикрепиться к медицинской организации по новому месту жительства, вам необходимо лично или через своего представителя (по доверенности) обратиться в регистратуру выбранной поликлиники и подать письменное заявление о выборе медицинской организации на имя главного врача. Вместе с заявлением нужно будет предъявить паспорт (свидетельство о рождении), полис ОМС и СНИЛС. Иностранцы граждане дополнительно представляют документы, подтверждающие законность их пребывания в Российской Федерации.

Заявление будет рассмотрено в течение двух рабочих дней, после чего вам сообщат о принятом решении в устной или письменной форме (лично или посредством почтовой, телефонной или электронной связи).

С 1 сентября 2025 года, в соответствии с новым порядком выбора медицинской организации, заявление можно подать и в электронном виде через личный кабинет на портале «Госуслуги», подписав заявление простой электронной подписью.

Напоминаем, что по закону граждане имеют право поменять поликлинику прикрепления один раз в течение года, чаще – в случае смены места жительства или пребывания (факт изменения места жительства необходимо подтвердить документально).

– Как можно записаться на прием к врачу, если в регистратуру дозвониться не получается?

**Анастасия,
г. Белово**

– Записаться на прием к врачу можно несколькими способами. Если вам удобнее делать это по телефону, то можно позвонить на единый бесплатный номер «122». Это единая региональная информационно-справочная служба. Звонить можно как с мобильного телефона, так и со стационарного. Звонки бесплатные, принимаются ежедневно и круглосуточно.

Записаться на прием можно дистанционно – через портал «Госуслуги» в разделе «Здоровье» (кнопка «Запись к врачу») и через сайт «Врач42».

Также вы можете лично обратиться в поликлинику и записаться к врачу в регистратуру или через инфомат.

Когда у пациентов возникают сложности с записью на прием, мы рекомендуем обращаться за содействием к страховым представителям. Для этого необходимо позвонить на телефон горячей линии страховой медицинской организации, в которой пациент застрахован по обязательному медицинскому страхованию. Данные о страховой компании указаны на обратной стороне полиса ОМС, на сайте в сети Интернет, в личном кабинете на портале «Госуслуги».

Деятельность службы страховых представителей, работающих в рамках ОМС, направлена на защиту прав застрахованных граждан, в том числе путем информированного сопровождения на всех этапах оказания медицинской помощи.