

Как записаться к врачу, прикрепить к поликлинике и не стать жертвой мошенников

Сегодня на вопросы наших читателей о получении медицинской помощи по полису ОМС отвечает **начальник отдела организации ОМС Новокузнецкого филиала ТФОМС Кемеровской области - Кузбасса Наталья ПЕТРОВА.**

? - Что такое выписка из ЕРЗЛ и как её получить? Виктор Михайлович, Новокузнецк

- Выписка из Единого регистра застрахованных лиц (ЕРЗЛ) - это документ, который содержит сведения о полисе обязательного медицинского страхования. С 1 декабря 2022 года в системе ОМС действуют цифровые полисы, и выписка из ЕРЗЛ - одна из его форм, наряду с бумажным бланком и пластиковой картой.

Выписка из ЕРЗЛ может быть на бумажном носителе и в виде штрихового кода, который содержит све-

дения о застрахованном лице (номер полиса; фамилия, имя, отчество (при наличии); пол; дата рождения; срок действия полиса (при наличии)).

Получить выписку из ЕРЗЛ можно как в офисе страховой медицинской организации - в день подачи по письменному запросу застрахованного лица, так и сформировав самостоятельно через Единый портал государственных и муниципальных услуг («Госуслуги»).

Если у гражданина подтверждена учётная запись и есть согласие на предоставление Фонду ОМС персональных данных, то данные о полисе ОМС автоматически появятся в личном кабинете. Если полиса раньше не было, то нужно загрузить сведения из Единого регистра застрахованных лиц. Для этого необходимо зайти в личный кабинет, выбрать вкладку «Документы», а затем «Здоровье». Далее перейти в раздел «Получите данные о своём полисе ОМС» и кликнуть «Запросить».

Обычно цифровая копия полиса становится доступна в аккаунте в течение 15 минут, но иногда при боль-

ВСЁ О ЦИФРОВОМ ПОЛИСЕ ОМС

шой нагрузке на сервис этот процесс может занять до пяти дней.

? - Как можно записаться на приём к врачу, если в регистратуру дозвониться не получается? Анастасия, Осинники

- Записаться на приём к врачу можно несколькими способами. Если вам удобнее делать это по телефону, то можно позвонить на единый бесплатный номер «122». Это единая региональная информационно-справочная служба. Звонить можно как с мобильного телефона, так и со стационарного. Звонки бесплатные, принимаются ежедневно и круглосуточно.

Записаться на приём можно дистанционно - через портал «Госуслуги» в разделе «Здоровье» (кнопка «Запись к врачу») и через сайт «Врач42».

Также вы можете лично обратиться в поликлинику и записаться к врачу в регистратуре или через инфомат.

Когда у пациентов возникают сложности с записью на приём, мы рекомендуем обращаться за содей-

ствием к страховым представителям. Для этого необходимо позвонить на телефон горячей линии страховой медицинской организации, в которой пациент застрахован по обязательному медицинскому страхованию. Данные о страховой компании указаны на обратной стороне полиса ОМС, на сайте в сети Интернет, в личном кабинете на портале «Госуслуги».

Деятельность службы страховых представителей, работающих в рамках ОМС, направлена на защиту прав застрахованных граждан, в том числе путём информированного сопровождения на всех этапах оказания медицинской помощи.

? - Переехал с семьёй из Анжеро-Судженска в Калтан. Как прикрепить к новой поликлинике? Олег, Калтан

- Для того, чтобы прикрепить к медицинской организации по новому месту жительства, вам необходимо лично или через своего представителя (по доверенности) обратиться в

регистратуру выбранной поликлиники и подать письменное заявление о выборе медицинской организации на имя главного врача. Вместе с заявлением нужно будет предъявить паспорт (свидетельство о рождении), полис ОМС и СНИЛС. Иностранцы дополнительно представляют документы, подтверждающие законность их пребывания в Российской Федерации.

Заявление будет рассмотрено в течение двух рабочих дней, после чего вам сообщат о принятом решении в устной или письменной форме (лично или посредством почтовой, телефонной или электронной связи).

С 1 сентября 2025 года, в соответствии с новым порядком выбора медицинской организации, заявление можно подать и в электронном виде через личный кабинет на портале «Госуслуги», подписав заявление простой электронной подписью.

Напоминаем, что по закону граждане имеют право поменять поликлинику прикрепления один раз в течение года, чаще - в случае смены места жительства или пребывания (факт изменения места жительства необходимо подтвердить документально).