

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ В ПОЛИКЛИНИКЕ ОТКАЗАЛИ В МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ПОЛИСУ ОМС?

«Врач-терапевт по итогам диспансеризации назначил мне УЗИ брахиоцефальных артерий (на фоне повышенного холестерина), сказал записаться на сестринском посту. Там меня поставили в очередь ожидания и обещали позвонить, как появится свободная запись. Направления на УЗИ мне на руки не выдавали. Прошло уже почти 9 месяцев, а мне так никто не позвонил, даже после неоднократных напоминаний. Как мне лучше поступить в этой ситуации, чтобы пройти назначенное исследование?»
Ксения, Кемерово (по телефону)

На вопрос отвечает начальник Управления организации ОМС Территориального фонда обязательного медицинского страхования Кемеровской области – Кузбасса **Ольга ХАКИМОВА**:
– Полис обязательного медицинского страхования гарантирует гражданам России право на бесплатную медицинскую помощь на всей территории страны в рамках базовой программы ОМС. Однако на практике иногда возникают ситуации, когда медицинские организации по различным причинам отказывают в лечении, требуют оплаты или не предоставляют необходимые медицинские услуги.

Что можно считать нарушением прав граждан на получение медицинской помощи по ОМС? Прежде всего, это:

- непроведение диагностических исследований или консультаций специалистов по направлению врача;
 - несоблюдение сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий, при наличии направления;
 - отказ в плановой госпитализации при наличии направления или в экстренной ситуации;
 - случаи, когда пациенты во время лечения в стационаре самостоятельно приобретают лекарственные средства и изделия медицинского назначения, которые включены в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖНВЛП) и изданий медицинского назначения, утвержденный территориальной программой госгарантий;
 - незаконное взимание денежных средств за оказание медицинской помощи, которая предусмотрена Программой госгарантий;
 - направление пациентов в частные медицинские организации для выполнения за счет личных средств граждан исследований, предусмотренных Территориальной программой ОМС.
- Если ваши права на получение бесплатной медицинской помощи нарушены, важно знать, как их защитить.
- В той ситуации, с которой столкнулась Ксения, мы рекомендуем попробовать

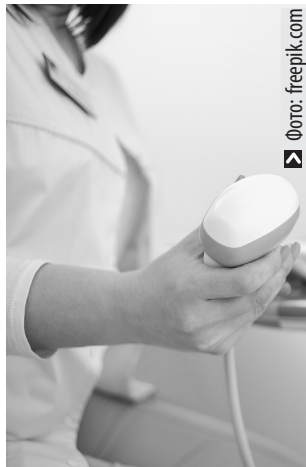


Фото: freepik.com

сначала решить вопрос на месте, непосредственно в медицинской организации, обратившись к заведующему поликлиникой или главному врачу. Прежде всего, необходимо получить направление на УЗИ брахиоцефальных артерий по форме 057/у-04. На бланке направления будет указана дата его выдачи. С этого момента начнется отчет срока ожидания, который регламентирован территориальной программой государственных гарантий и не должен превышать 14 рабочих дней.

Затем, имея на руках направление, необходимо записаться на диагностическое исследование. Если медицинская организация по какой-либо причине не может в утвержденные сроки оказать гражданам необходимую медицинскую помощь, она должна направить пациента в ту медицинскую организацию, работающую в системе ОМС, где данная помощь может быть оказана качественно и в срок.

В тех случаях, когда вопрос с получением бесплатной медицинской помощи не получается решить на уровне медицинской организации, мы рекомендуем обращаться за помощью в страховую медицинскую организацию, которая выдала вам полис ОМС. Сделать это можно как устно по телефону горячей линии (телефон указан на оборотной стороне полиса ОМС или в личном кабинете на портале «Госуслуги»), так и письменно при личном обращении в страховую компанию.

Кстати, во многих поликлиниках установлены телефоны «прямой связи» со страховыми представителями. Достаточно снять трубку и объяснить специалисту контакт-центра, с какими сложностями или проблемами вы столкнулись при получении медицинской помощи. Плюс в медицинских учреждениях организованы дежурные посты страховых представителей, куда также можно обратиться за помощью.

После получения обращения страховой представитель взаимодействует с руководителем медицинской организации и помогает организовать получение необходимой медицинской помощи в сроки, установленные действующим законодательством, непосредственно застрахованному лицу.

Также по любым вопросам, которые касаются медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, застрахованные граждане могут обращаться за консультацией в Контакт-центр Территориального фонда ОМС Кемеровской области – Кузбасса по бесплатному круглосуточному номеру 8-800-200-60-68.

КОНСУЛЬТИРУЕТ СПЕЦИАЛИСТ СФР

На вопросы наших читателей отвечает управляющий Отделением СФР по Кемеровской области – Кузбассу **Людмила БАБИЧУК**

Вопросы задавайте по телефону: 45-21-17

Что нужно самозанятому, чтобы сформировать пенсию?

«В прошлом году я уволилась и стала работать на себя как самозанятая. Подскажите, что теперь мне делать, чтобы накапливался пенсионный коэффициент?»
Анна Д., Кемерово (по телефону)

– Плательщики налога на профессиональный доход или самозанятые – сами себе работодатели. Они освобождены от уплаты обязательных страховых и пенсионных взносов. Но они могут добровольно платить пенсионные взносы и самостоятельно формировать будущую пенсию.

Как начать это делать?

Вступить в добровольные правовые отношения по пенсионному страхованию с Отделением СФР по Кузбассу. Для этого нужно подать заявление в госуслугах, в приложении «Мой налог» или в клиентской службе фонда.

Затем самозанятый ежегодно делает добровольные пенсионные взносы до 31 декабря. Благодаря взносам накапливается стаж и индивидуальный пенсионный коэффициент (ИПК).

Минимальный размер годового взноса в 2025 году – 59 241,6 руб. (1 МРОТ x 22% x 12). Так можно накопить один год страхового стажа и 0,975 ИПК.

Максимальный – 473 932,8 руб. (8 МРОТ x 22% x 12). Этот взнос позволит накопить также один год стажа, но уже 7,799 ИПК.

Сумму можно перечислить одним платежом или частями.

Как учитываются доходы фермеров при назначении единого пособия?

«Муж планирует заняться фермерским хозяйством. Как его доходы учитываются при назначении пособия?»
Инна Г., Промышленная (по телефону)

– При назначении единого пособия беременным женщинам и семьям с детьми до 17 лет в расчет среднедушевого дохода семьи фермеров включаются все доходы, полученные в фермерском (крестьянском) хозяйстве от производства и реализации сельскохозяйственной продукции.

Работа в фермерском хозяйстве является подтверждением трудовой деятельности.

Если крестьянское хозяйство зарегистрировано как юридическое лицо, информация о доходах поступит в Отделение СФР по Кемеровской области из Федеральной налоговой службы в рамках межведомственного взаимодействия.

Также фермеры могут работать без образования юридического лица на основе соглашения о создании крестьянского (фермерского) хозяйства, заключенного между всеми членами КФХ.

В этом случае заявитель может предоставить в Отделение Соцфонда по Кузбассу соглашение о создании фермерского хозяйства, а также выданную главой хозяйства справку о доходах за расчетный период.

Что такое диверсионное сообщество?

«Недавно слышал, что правоохранители задержали участников диверсионного сообщества. Расскажите подробнее, что это такое и могут ли избежать ответственности его участники? За какие еще деяния можно быть привлеченным?»
Дмитрий Ш., Кемерово (по телефону)

На вопрос нашего читателя отвечает помощник прокурора Рудничного района города Кемерово **Оксана ДОБАРИНА**:

– Под диверсионным сообществом понимается устойчивая группа лиц,

заранее объединившихся в целях осуществления диверсионной деятельности либо для подготовки или совершения одного или нескольких преступлений индивидуальной направленности, а также иных преступлений в целях пропаганды, оправдания и поддержки диверсии. Создание такого сообщества, а равно руководство им или его структурными подразделениями влечет наказание в виде лишения свободы на срок от 15 до 20 лет или пожизненно.

Участие в диверсионном сообществе также является преступлением, которое

предусмотрено частью 2 статьи 281.3 УК РФ и наказывается лишением свободы на срок от 5 до 10 лет.

Согласно примечанию к статьям 281.1 281.3 УК РФ лицо, совершившее преступление, освобождается от уголовной ответственности в случае сообщения органам власти о совершенном преступлении, способствовании его пресечению и раскрытию.

Под поддержкой диверсии понимается оказание услуг, материальной, финансовой или любой иной помощи, способствующих

осуществлению диверсионной деятельности.

Под оправданием диверсии понимается публичное заявление о признании целей и практики диверсионной деятельности правильными, нуждающимися в поддержке и подражании.

Под пропагандой диверсии понимается деятельность по распространению материалов и (или) информации, направленных на формирование у лица убежденности в необходимости осуществления диверсионной деятельности.

▲ Полосу подготовила Анна ШИНКАРЧУК

НЕ ЗНАЕТЕ, ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТ?

СПРОСИТЕ У «ТОМИ»!

Дорогие читатели!

Если у вас есть проблемы, пишите письма, звоните в редакцию – задавайте наиболее волнующие вопросы в «Справочную». Приглашаем вас принять участие в создании настоящего народного газеты, чтобы «ТОМЬ» стала лучше и интереснее.

- ✓ Обратитесь к нам с волнующей вас темой, а наши журналисты найдут ответ у компетентного специалиста.
- ✓ Присылайте нам письма на kemerovored@province.ru. Рассказывайте об интересных событиях, участниках и очевидцах которых вы стали, поделитесь злободневными темами, которые обсуждают сослуживцы и соседи.

Пишите: **650099, г. Кемерово, пр. Ленина 33/2, офис 310 Б.**
Звоните по телефону: **8 (3842) 45-21-17** (по будним дням с 10.00 до 17.00). e-mail: kemerovored@province.ru.