

В ногу со временем

■ «Россети Сибирь» запустили чат-бот для приема показаний счетчиков

Компания «Россети Сибирь» расширяет возможности потребителей для своевременной передачи данных счетчиков. С апреля 2025 года собственники частных домовладений могут передавать данные новым способом – через чат-бот.

Пилотный проект с использованием мессенджера Телеграм в 2024 году был успешно реализован в Омской области. Сейчас «Россети Сибирь» расширяет проект на все регионы присутствия, включая Алтайский край, республику Алтай, Кузбасс, Хакасию, Красноярский край, Бурятию и Забайкальский край.

Новый сервис «Показания приборов учета «Россети Сибирь» позволяет передавать данные быстрее с помощью фотографий. Для начала чат-бот попросит вас ввести номер лицевого счета. Можно добавить несколько лицевых счетов на аккаунт. Для передачи показаний необходимо прикрепить фотографию прибора учёта и ввести показания числовым значением. Введенные данные направляются в ресурсоснабжающую компанию автоматически. У чат-бота есть полезная функция: он напоминает, когда пора передавать показания. Если потребитель случайно ввел не те показания или прикрепил не ту фотографию, достаточно

перейти в главное меню нажатием кнопки «Старт» и заново передать корректные данные. Информация в базе данных ресурсоснабжающей компании автоматически обновится.

Попробовать новый сервис можно по ссылке @crmmeterreadings_bot или с помощью QR-кода.



Цифровые сервисы ОМС для граждан на Госуслугах

– Слышал, что сейчас многие вопросы, касающиеся здоровья и полиса ОМС, можно решать, не выходя из дома. Где и как это можно сделать?

Андрей Михайлович, Беловский район.

На вопрос читателя отвечает консультант Прокопьевского филиала Территориального фонда ОМС Кемеровской области – Кузбасса **Татьяна Гейко:**

– Сегодня уже сложно назвать сферу деятельности, где бы не использовались информационные технологии. Цифровыми стали банковские карты, личные подписи, документы и государственные услуги.

С начала 2023 года на Едином портале государственных услуг (ЕПГУ) доступны несколько цифровых сервисов, которые делают систему ОМС для застрахованных ближе и комфортнее.

С помощью сервиса «Полис ОМС» застрахованный может получить сведения о страховании в системе ОМС.

Чтобы это сделать, зайдите в личный кабинет, затем в раздел «Документы», далее – в раздел «Здоровье» и нажмите на кнопку «Полис ОМС». На экране отобразятся единый номер полиса ОМС и штриховой код, который можно сохранить на свой смартфон. Ниже будут указаны сведения о регионе страхования, страховой медицинской организации и телефон контакт-центра, по которому можно позвонить своему страховому представителю, если возникнет такая необходимость.

На этой же странице можно сформировать Выписку из Единого регистра застрахованных лиц о действующем полисе ОМС и скачать/распечатать её для предъявления в поликлинике. Для этого во вкладке «Полис ОМС» нужно нажать на ярлык «Скопировать» или «Скачать/Поделиться».

Сервис «Моя поликлиника» предоставляет сведения о медицинской организации, к которой гражданин прикреплен для получения первичной медико-санитарной помощи. Если зайти в этот раздел, на экране отобразятся наименование медорганизации, её адрес и контактный телефон, дата прикрепления застрахованного к поликлинике. Здесь же у застрахованного гражданина есть возможность сменить поликлинику прикрепления (кнопка «Сменить поликлинику»).

Если у вас появились вопросы по обязательному медицинскому страхованию, вы можете обратиться в Прокопьевский филиал Территориального фонда обязательного медицинского страхования Кемеровской области – Кузбасса по адресу: г. Прокопьевск, ул. Жолтовского, 7, тел. 8 (3846) 68-35-35 – или позвонить в Контакт-центр ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса по телефону 8-800-200-60-68. Наши специалисты обязательно помогут решить все возникшие вопросы.

Сервис «Оказанные медицинские услуги» позволяет получить сведения об оказанных медицинских услугах и их стоимости. Для этого нужно во вкладке «Здоровье» кликнуть на кнопку «Оказанные медицинские услуги».

Для оформления полиса ОМС, например, для новорожденного малыша, воспользуйтесь сервисом «Постановка на учёт в качестве застрахованного лица в системе ОМС».

Кроме того, на портале «Госуслуги» можно выбрать или заменить свою страховую медицинскую организацию, приостановить и возобновить действие полиса ОМС (для отдельных категорий граждан).

При возникновении вопросов или затруднений (например, не отображается полис ОМС, нашли ошибку в персональных данных и т.д.) советуем вам, не выходя с открытой вкладки, отправить сообщение о наличии такой проблемы, нажав на кнопку «Сообщите о ней».

Обращаем ваше внимание, что воспользоваться цифровыми сервисами на портале «Госуслуги» могут только граждане, у которых есть подтвержденная учетная запись.