

// ПРЯМАЯ ЛИНИЯ

Как восстановить действие полиса ОМС?

В пресс-центре газеты «Кузбасс» состоялась прямая линия с читателями. На вопросы кузбассовцев отвечали специалисты Территориального фонда ОМС Кемеровской области – Кузбасса: Наталья Киселева, начальник отдела организации ОМС, и Юлия Чеберда, главный консультант врач-эксперт отдела организации защиты прав застрахованных.

? – *Брат вернулся с СВО, хотел обратиться в поликлинику, но выяснилось, что его полиса нет в информационной базе. Что ему нужно сделать, чтобы снова получить полис ОМС?* – спрашивает **Лариса, 40 лет, город Ленинск-Кузнецкий.**

– По закону граждане, которые поступают на военную службу, обязаны сдать полис ОМС. Поэтому у тех кузбассовцев, которые отправляются на специальную военную операцию для выполнения боевых задач, полис ОМС изымается, и по возвращении домой его нужно оформить заново.

Для решения этого вопроса гражданину необходимо обратиться в одну из страховых организаций, которые предоставляют услуги обязательного медицинского страхования в том городе, где проживает человек. Информация о пунктах выдачи полисов размещена на сайте Территориального фонда ОМС Кемеровской области – Кузбасса в разделе «Страховые компании».

При обращении в страховую компанию при себе необходимо иметь паспорт и СНИЛС. На основании этих документов будет оформлено заявление и выдана выписка о действующем электронном полисе, потому что в настоящее время в связи с переходом на цифровые полисы ОМС бумажные бланки полисов больше не выдаются.

После получения выписки о полисе ОМС застрахованному гражданину для выбора медицинской организации необходимо подать заявление в выбранную поликлинику, предоставив паспорт, СНИЛС и выписку о полисе ОМС, – ответила Наталья Киселева.

? – *Уже какой месяц не могу записаться на УЗИ щитовидной железы: то врача нет, то свободной очереди. Несколько раз сделала УЗИ в платной клинике, но*



кошелёк не резиновый. Может ли мой лечащий врач направить меня на обследование в другую городскую поликлинику или даже в Кемерово? – возмущается **Лилия, 56 лет, город Полысаево.**

– Поликлиника прикрепления оказывает медицинскую помощь с учётом имеющихся в штате врачей и оснащения диагностическим оборудованием, – разъясняет Юлия Чеберда. – В случае невозможности оказать медицинскую помощь, в том числе провести необходимую консультацию, диагностические исследования, включая УЗИ, поликлиника прикрепления обязана при наличии медицинских показаний направить пациента в медицинскую организацию, которая включена в перечень медицинских организаций, осуществляющих деятельность по обязательному медицинскому страхованию, и располагает необходимым врачебным персоналом и оснащением, заполнив направление по форме № 057/у-04.

Направить вас могут как в местную медицинскую организацию, так и в другой ближайший город, где есть

возможность пройти необходимое обследование.

Сроки ожидания проведения ультразвукового исследования при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения исследования.

При возникновении проблем с записью на приём к врачу вы можете обращаться за содействием в страховую медицинскую организацию, в которой застрахованы по обязательному медицинскому страхованию, контактный телефон указан на вашем полисе ОМС, на сайте страховой компании, а также в личном кабинете на портале «Госуслуги».

? – *Я недавно меняла место жительства в пределах Кемеровской области. Нужно ли мне обращаться в страховую компанию для замены полиса ОМС?* – интересуется **Светлана, 61 год, город Кемерово.**

– Сам полис ОМС менять не нужно, однако вам следует сообщить в вашу страховую организацию об изменении адреса регистрации, – отвечает на вопрос Наталья Киселева. – Название вашей страховой организации указано непосредственно на полисе ОМС или в личном кабинете на портале «Госуслуги», там же указан телефон горячей линии, куда можно обратиться для дополнительной консультации по этому вопросу.

Для того, чтобы специалисты страховой медицинской организации внесли в информационную базу актуальные сведения о месте вашей регистрации, необходимо подойти в офис страховой компании с паспортом.

После актуализации данных вам нужно будет обратиться в поликлинику по новому месту жительства с паспортом, полисом ОМС и СНИЛС, чтобы подать заявление о выборе медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (то есть прикрепиться).

У вас тоже есть вопросы по обязательному медицинскому страхованию? Звоните в контакт-центр ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса по телефону 8-800-200-60-68. Наши специалисты ответят на все вопросы.

Пётр Романов.