

■ ОМС

Страховые представители – трехуровневая защита пациента

– У меня были вопросы о прохождении диспансеризации, и моя знакомая посоветовала обратиться к страховому представителю в страховую компанию, где я получала полис ОМС. Хотелось бы более подробно узнать о страховых представителях: что это за служба, и по каким вопросам к ним можно обращаться?

Ольга Ф.
Белово.

На вопрос читательницы отвечает консультант Прокопьевского филиала Территориального фонда ОМС Кемеровской области – Кузбасса **Татьяна Гейко**:

– С 2016 года в каждой страховой медицинской организации действует служба страховых представителей. Это своего рода адвокаты, защищающие права пациентов в сфере ОМС. Каждый застрахованный гражданин, у которого возникли вопросы о получении бесплатной медицинской помощи по ОМС, о защите своих прав при оказании некачественного или несвоевременного лечения, может обратиться в свою страховую компанию за консультацией.

Основными задачами страховых представителей являются:

- консультирование граждан о правах и возможностях в системе ОМС;

- оперативная и эффективная помощь пациентам по решению вопросов, связанных с получением бесплатной

медицинской помощи;

- сопровождение застрахованных граждан на всех этапах оказания медицинской помощи;

- защита прав пациентов на получение качественной бесплатной и своевременной медицинской помощи;
- организация (при необходимости) проведения экспертизы качества оказанной медицинской помощи.

Еще один важный пласт работы страховых представителей – это индивидуальное информирование граждан о необходимости прохождения профилактических мероприятий – диспансеризации,

профосмотров и диспансерного наблюдения.

Связаться со страховым представителем можно по телефону контакт-центра страховой компании. Он указан на оборотной стороне полиса ОМС. Кроме этого, телефон контакт-центра можно посмотреть на сайте Территориального фонда ОМС в разделе «Страховые компании», в Личном кабинете на портале «Госуслуги» и на сайте страховой компании. Контакт-центры страховых компаний работают в круглосуточном режиме.

Во многих поликлиниках установлены телефоны «прямой связи» со страховыми представителями и организованы дежурные посты страховых представителей, куда также можно обратиться за помощью. С графиками дежурств можно ознакомиться в регистратуре медицинской организации или на сайте страховой компании.

У вас появились вопросы о системе ОМС? Обращайтесь в Прокопьевский филиал Территориального фонда обязательного медицинского страхования Кемеровской области – Кузбасса по адресу: г. Прокопьевск, ул. Жолтовского, 7, тел. **8 (3846) 68-35-35**.

Или звоните в Контакт-центр ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса по тел. **8-800-200-60-68** (круглосуточно, бесплатно).

Специалисты ТФОМС ответят на все ваши вопросы!

■ ЛЬГОТЫ

Кто заслуживает звания «Ветеран труда»?

– Скажите, пожалуйста, при каких условиях в Кузбассе могут присвоить звание «Ветеран труда»? Слышала, что в разных регионах требования отличаются. И какие документы необходимо представить?

Ольга.
Новый Городок.

Отвечает главный специалист Комитета социальной защиты населения г. Белово **Наталья Вадимовна ХРИПУНОВА**:

– Звания «Ветеран труда» житель Кузбасса может быть удостоен по двум основным критериям: по стажу и наградам. Если у вас есть федеральные (ордена, медали, почетные зва-

ния СССР или РФ) или ведомственные награды, то для присвоения звания необходимо наличие 25 лет трудового стажа для мужчин и 20 лет – для женщин (либо по выслуге лет для госслужащих). В этом случае нужно прийти в Комитет социальной защиты населения и принести с собой: паспорт и копию паспор-

та, справку из Социального фонда России (бывший Пенсионный фонд) о трудовом стаже, оригиналы наград, удостоверения к ним и их копии.

Если говорить о звании «Ветеран труда» по стажу, то необходимо представить в Комитет соцзащиты: справку из СФР о трудовом стаже (для мужчин он должен составлять 45 лет, для женщин – 40, за исключением тех, кто трудился на вредном производстве); паспорт и копию его страниц (второй и с пропиской).

Кроме того, заявление о присвоении звания можно подать через портал «Госуслуги», где в электронном виде прикрепляются необходимые документы.

■ САД-ОГОРОД

Ягода мелькнула и...

– Нынешним летом как-то очень быстро исчезла с прилавков виктория. Мелькнула и все. Почему это произошло? Всегда ведь ее дольше продавали.

Артем.
Грамотеино.

Отвечает председатель сельскохозяйственного производственного кооператива «Вишнево-ский» **Михаил Севастьянович НИКИТЮК**:



Действительно, обычно виктория отходит в последних числах июля, а в этом году это произошло на неделю раньше. Причиной

этому стала аномальная жара нынешним летом – почва прогрелась до 50 градусов! Ягода в таких условиях просто сваривалась!

(Викторией в Сибири называют ягоду, которую в других регионах именуют клубникой. Хотя считается, что в Россию самой первой завезли земледельцу сорта «Виктория», названного в честь королевы Виктории. Дальше она пошла гулять по городам и весям, добравшись до Сибири. Так и повелось называть ягоду викторией, – прим. авт.).