

Горячая линия по вопросам ОМС

Когда мы сталкиваемся с проблемами, связанными со здоровьем, то порой не знаем, у кого можно оперативно получить квалифицированные ответы на интересующие вопросы.

В Территориальном фонде ОМС Кемеровской области – Кузбасса работает круглосуточная бесплатная телефонная линия, на которую можно обратиться по любым вопросам, связанным с обязательным медицинским страхованием. Номер контакт-центра 8-800-200-60-68.

Сегодня специалисты ТФОМС начальник отдела организации ОМС Наталья Киселева и главный консультант врач-эксперт отдела организации защиты прав застрахованных Юлия Чеберда ответят на вопросы кузбассовцев, поступившие на телефон горячей линии.

«Я потеряла пластиковую карточку полиса ОМС. Куда обратиться за новой?» – интересуется Яна, 29 лет, г. Берёзовский.

Наталья Киселева:

– В случае утраты, ветхости или непригодности дубликат полиса ОМС не выдаётся. Связано это с тем, что с 1 декабря 2022 года выпуск привычных для всех бумажных бланков и пластиковых карт прекратился, с этого времени оформляются цифровые полисы ОМС. Цифровой полис ОМС представляет собой штрих-код и является виртуальным аналогом полисов ОМС на материальных носителях.

При необходимости застрахованное лицо может запросить в страховой медицинской организации выписку из Единого регистра застрахованных лиц, содержащую информацию о застрахованном лице, и цифровой полис в виде штрих-кода. Или сформировать выписку самостоятельно в личном кабинете на портале «Госуслуги» без посещения страховой медицинской организации.

Для этого необходимо зайти в личный кабинет на «Госуслугах» в раздел «Документы», затем – в раздел «Здоровье» и нажать кнопку «Полис ОМС». На экране отобразится штриховой код и единый номер полиса ОМС. Там же указаны сведения о регионе страхования, страховой медицинской организации, прикреплении к медицинской организации.

При этом все ранее выданные полисы ОМС остаются дей-



ствительными и не требуют замены. То есть нет никакой необходимости обращаться в страховую компанию или на портал «Госуслуги», чтобы получить цифровой полис, потому что всем гражданам, которые уже застрахованы по ОМС, цифровой полис присваивается автоматически.

«Моему ребёнку скоро исполнится 1,5 года. Согласно графику вакцинации, ему необходимо поставить прививки АКДС и от полиомиелита. Некоторое время ребёнок будет проживать у бабушки в другом регионе. Скажите: можно ли привить ребёнка по месту его пребывания? Что для этого нужно сделать?» – спрашивает Мария, 32 года, г. Кемерово.

Юлия Чеберда:

– Учитывая, что вакцинация по возрасту ребёнку проводится по назначению врача в соответствии с Национальным календарём профилактических прививок, родителю или законному представителю ребенка необходимо обратиться в территориальную детскую поликлинику по месту фактического пребывания ребёнка, записаться на приём к педиатру, чтобы врач определил медицинские показания для проведения вакцинации. При себе желательно иметь выписку из амбулаторной карты ребёнка (из поликлиники прикрепления), прививочный сертификат и направление из поликлиники прикрепления для получения плановой помощи. Эти меди-

цинские документы желательно предоставить педиатру на приёме в поликлинике по месту пребывания ребенка.

Обращаем ваше внимание, что перед тем как поставить профилактическую прививку, законным представителям несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет (родителям, усыновителям, опекунам) необходимо в обязательном порядке оформить информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Это требование действующего законодательства.

«Мне отказали в приёме в поликлинике, потому что в регистратуре я показал штрих-код полиса ОМС, но не предъявил паспорт. Правомерно ли это?» – возмущается Андрей, 43 года, г. Топки.

Наталья Киселева:

– В соответствии с действующим законодательством об обязательном медицинском страховании, до 31 декабря 2025 года при обращении в медицинскую организацию для получения плановой медицинской помощи застрахованным гражданам необходимо предъявлять полис ОМС на материальном носителе (бумажный бланк, пластиковый полис или выписка о полисе) и документ, удостоверяющий личность. Эти документы нужны специалисту медицинской организации, чтобы проверить в информационной базе факт страхования по ОМС.

На данный момент не все медицинские организации имеют техническую возможность считывать штрих-код, поэтому на время переходного периода, который введён до 31 декабря 2025 года, при себе необходимо иметь оба документа.

А вот начиная с 1 января 2026 года в поликлинике гражданин сможет предъявить по своему выбору либо полис ОМС (выписку о полисе, штрих-код, сохранённый на телефоне), либо документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении – для детей младше 14 лет).

При этом медицинская помощь по экстренным показаниям оказывается без предъявления полиса ОМС или документов, удостоверяющих личность.

Также недопустим отказ в оказании медицинской помощи лицам, которые не предъявили полис ОМС, но предъявили паспорт.

Пётр Романов.

Модернизация по всем фронтам

Одним из приоритетных направлений работы правительства Кузбасса является здравоохранение. Для этого в регионе проводится целый ряд мероприятий и привлечено сразу несколько программ финансирования

Так, в перинатальный центр Кузбасской областной клинической больницы им. С. В. Беляева и Кузбасский клинический фтизиопульмонологический медицинский центр им. И. Ф. Копыловой поступило новое оборудование общей стоимостью более 14,6 млн рублей.

«Президент России Владимир Путин отмечает, что хорошо оснащённые больницы и клиники – это новый уровень качества жизни населения. Поэтому мы продолжаем закупать новое медицинское оборудование, в том числе и по нацпроекту «Здравоохранение». Успешная цифровизация кузбасских медучреждений будет способствовать достижению основных целей нацпроекта. Повышение эффективности диагностики и лечения, забота о здоровье детей – главные наши задачи», – отметил врио губернатора Илья Середюк.

Новейший аппарат искусственной вентиляции лёгких теперь работает в перинатальном центре Кузбасской областной клинической больницы им. С. В. Беляева. На его приобрете-

ние из областного бюджета выделили 9,6 млн рублей. Техника позволяет проследить динамику лечения маленьких пациентов. В программе ИВЛ хранятся все дыхательные режимы, которые применяются в реанимации новорождённых. Современная станция не требует дополнительных датчиков для проведения мониторинга состояния младенца. Врачи могут полностью контролировать по-

казатели дыхания, а также наблюдать за тем, как откликается организм крохи на терапию. Кроме того, у медиков есть возможность вносить физиологические данные ребёнка, а аппарат на основе этих данных подбирает наилучший дыхательный режим. Комплекс поможет врачам спасти слабых ребятшек. Ежегодно в перинатальном центре выхаживают почти тысячу таких пациентов.



Ещё одна новинка поступила в Кузбасский клинический фтизиопульмонологический медицинский центр им. И. Ф. Копыловой. В рамках госпрограммы «Развитие здравоохранения Кузбасса» был приобретён аппарат для мезодиэнцефальной модуляции. Аппарат стоимостью 5 млн рублей закуплен за счёт средств областного бюджета. Он оказывает воздействие электрическим сигналом на определённые структуры головного мозга и позволяет активизировать главные регуляторные процессы. В результате организм человека может справиться с любой инфекцией и стрессом. Методика эффективна даже для самых тяжёлых категорий больных туберкулёзом и сопутствующими сахарным диабетом или ВИЧ-инфекцией.

Комфортные условия

В этом году запланирован капитальный ремонт 33 объектов здравоохранения. За последние годы ремонты проведены уже практически в 400 подразделениях кузбасских больниц как в

стационарах, так и в первичном звене: поликлиниках, ФАПах и амбулаториях. Так, по программе модернизации первичного звена национального проекта «Здравоохранение», инициированного президентом России Владимиром Путиным, идёт капитальный ремонт в здании общей врачебной практики № 2 Прокопьевской городской больницы.

Двухэтажное здание, расположенное по адресу: ул. 10-й микрорайон, 18в, построено относительно недавно: чуть менее 30 лет назад – в 1996 году. Правда, за эти годы уже успело обветшать. Шесть тысяч пациентов, которые получают медпомощь в данном учреждении, с нетерпением ждут его открытия после обновления. В рамках капитального ремонта строители заменят здесь системы водоснабжения, отопления, канализации, электроснабжения, отремонтируют кровлю. В кабинетах оштукатурят и покрасят стены, обновят напольные покрытия, заменят сантехнику. Кроме того, рабочие провели монтаж пожарной сигнализации.

Светлана Булаева.