

ХОЧУ РАЗДЕЛИТЬ СЧЕТ ЗА ЖКУ

«Мы развелись с мужем в 2003 году, у нас есть квартира в долевой собственности. Коммунальные платежи оплачиваю я, бывший муж расходов на содержание имущества не несет, денег не дает. Обращалась в управляющую организацию по разделению лицевого счета, но получила отказ. Как заставить УК разделить счета?»

Лариса М., Кемерово (по телефону).

На вопрос отвечает помощник прокурора Ленинского района Кемерово **Анна МЕЛЬНИКОВА:**

– В соответствии с требованиями статьи 249 Граж-

данского кодекса Российской Федерации и частей 5, 6.1, 7, 7.5 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации каждый участник долевой собственности обязан соразмерно со своей долей участвовать в расходах и издержках по ее содержанию и сохранению. В связи с этим каждый из собственников вправе требовать заключения с ним отдельного договора на оплату коммунальных услуг и выдачи отдельного платежного документа. Для этого следует обратиться в управляющую компанию, ТСЖ или ресурсоснабжающую организацию с соответствующим заявлением.

В управляющей компании, ТСЖ, ресурсоснабжающей организации необходимо заранее уточнить состав документов, которые необходимо представить вместе с заявлением.

При отказе в оформлении отдельного платежного документа вы вправе обратиться в суд с иском к управляющей компании, ТСЖ или ресурсоснабжающей организации об определении порядка и размера участия в оплате жилого помещения и коммунальных услуг и выдаче отдельного платежного документа.

Подсудность по данной категории дел определяет-

ся следующим образом. Поскольку иск в этом случае обусловлен реализацией жилищных прав истца и предъявляются требования о разделе лицевого счета, определении порядка оплаты коммунальных платежей и не связаны с установлением прав на недвижимое имущество либо их защитой, исковое заявление должно быть подано по правилам общей, а не исключительной подсудности.

Таким образом, согласно требованиям статьи 28 и части 1 статьи 30 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее – ГПК РФ) иск подается по адресу управляющей организации.

В силу статьи 43 ГПК РФ в качестве третьих лиц к участию в деле необходимо привлечь остальных участников долевой собственности.

Страховые представители на защите интересов граждан в сфере ОМС

«У меня периодически возникают вопросы по оказанию медицинской помощи, например, какие исследования делают бесплатно по полису ОМС, а что только платно; когда проходить диспансеризацию; в какую клинику лучше обратиться? В регистратуре поликлиники не всегда могут ответить на мой вопрос. Самостоятельно разбираться в нормативных документах сложно, писать куда-то – это очень долго, а ответ порой нужен срочно. Скажите, есть какая-то служба, где можно получить консультацию и максимально оперативно решить мой вопрос?»

Светлана Л., Анжеро-Судженск (по телефону)

На вопрос отвечает начальник управления организации ОМС Территориального фонда ОМС Кемеровской области – Кузбасса **Ольга ХАКИМОВА:**

– В ситуациях, когда застрахованным гражданам нужна консультация по вопросам обязательного медицинского страхования, о получении бесплатной медицинской помощи по полису ОМС, о выборе медицинской организации и т.п., для максимальной оперативности рекомендуем обращаться в ту страховую медицинскую организацию, в которой гражданин застрахован по ОМС.

С 2016 года в каждой страховой медицинской организации действует служба страховых представителей, задача которых:

- консультировать граждан о правах и возможностях в системе ОМС;
- оперативно и эффективно помогать пациентам решать вопросы, связанные с получением бесплатной медицинской помощи;

• сопровождать застрахованных граждан на всех этапах оказания медицинской помощи;

• защищать права пациентов на получение качественной бесплатной и своевременной медицинской помощи;

• организовывать при необходимости проведение экспертизы качества оказанной медицинской помощи.

Страховые представители – это своего рода адвокаты, защищающие права пациентов в сфере ОМС. Каждый застрахованный гражданин, у которого возникли вопросы о получении бесплатной медицинской помощи по ОМС, о защите своих прав при оказании некачественного или несвоевременного лечения, может обратиться в свою страховую компанию за консультацией. Кстати, в прошлом году к страховым представителям СМО поступило более 69 тыс. обращений от наших кузбассовцев.

Телефон контакт-центра страховой компании указан на оборотной стороне полиса ОМС. Также его можно посмотреть в Личном кабинете на портале «Госуслуги», на сайте Территориального фонда ОМС (раздел «Страховые компании»), на сайте страховой компании. Контакт-центры страховых компаний работают в круглосуточном режиме.

Кроме того, во многих поликлиниках установлены телефоны «прямой связи» со страховыми представителями и организованы дежурные посты страховых представителей, куда также можно обратиться за помощью. С графиками дежурств страховых представителей можно ознакомиться в регистратуре медицинской организации или на сайте страховой компании.

Сообщают ли врачи в полицию о наркотическом опьянении пациентов?

«Наш сын пошел на вечеринку к друзьям. И там они что-то попробовали, видимо, запрещенное. После чего парень попал в больницу. Хотелось бы узнать, обязано ли медицинское учреждение информировать органы полиции о поступлении граждан, в том числе несовершеннолетних, с признаками наркотического опьянения?»

Тимофей, Кемерово (по телефону)

На вопрос нашего читателя отвечает старший помощник прокурора Рудничного

района Кемерово **Наталья ЯКОВКИНА:**

– Да, обязано. Между тем в действующем законодательстве сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

В статье 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» установлен исчерпывающий перечень случаев,

когда предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, допускается без согласия гражданина или его законного представителя.

Так, предусмотрено информирование органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий.

Уже само по себе факт обращения в учреждения здравоохранения гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в состоянии нар-

котического опьянения, может указывать на совершение в отношении него, либо им самим противоправных или антиобщественных действий, за которые действующим законодательством предусмотрена административная или уголовная ответственность.

Таким образом, после обращений граждан, в том числе несовершеннолетних, в учреждения здравоохранения, обязанностью последних в силу Федерального закона № 323-ФЗ является информирование органов внутренних дел о таких пациентах.

Можно ли оформить компенсацию за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации?

«Мой муж – инвалид колясочник с недавних пор. Мы хотим самостоятельно купить ему новую коляску. Подскажите, пожалуйста, можем ли мы это сделать и получим ли потом компенсацию за нее?»

Галина Г., Новокузнецк (по телефону)

На вопрос нашей читательницы отвечает управляющий Отделением Социального фонда России по Кемеровской области – Кузбассу **Людмила БАБИЧУК:**

– Граждане могут получить технические средства

реабилитации и протезно-ортопедические изделия, которые рекомендованы им в индивидуальной программе реабилитации или абилитации (ИПРА), тремя способами:

• предоставление изделий в натуральном виде по направлению регионально-го Отделения СФР;

• выплата компенсации за самостоятельное приобретение;

• покупка с использованием электронного сертификата.

Вы можете сами купить техническое средство реабилитации и получить от продавца документы,

подтверждающие факт покупки, а затем направить в Социальный фонд России заявление на компенсацию. Фонд перечислит вам средства по реквизитам, указанным в заявлении, в течение 20 рабочих дней.

Заявление на компенсацию можно подать в клиентских службах ОСФР по Кемеровской области – Кузбассу, на портале госуслуг, в МФЦ или отправить почтой. Приложите к нему документы, подтверждающие расходы (включая оплату банковских услуг или услуг почты по пере-

числению и пересылке средств).

Деньги перечисляются в размере стоимости приобретенного ТСР, не превышающей средневзвешенную цену на аналогичное изделие или услугу.

В 2023 году компенсацию от Отделения СФР по Кемеровской области – Кузбассу за самостоятельно приобретенные ТСР получили 3799 человек. Гражданам возместили расходы на покупку кресел-колясок, слуховых аппаратов, протезов, ортезов, абсорбирующего белья и других изделий.

▲ Полосу подготовила Анна ШИНКАРЧУК

НЕ ЗНАЕТЕ, ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТ? СПРОСИТЕ У «ТОМИ»!

Дорогие читатели!

Если у вас есть проблемы, пишите письма, звоните в редакцию – задавайте наболевшие вопросы в «Справочную». Приглашаем вас принять участие в создании настоящего народного газеты, чтобы «ТОМЬ» стала лучше и интереснее.

- ✓ Обратитесь к нам с волнующей вас темой, а наши журналисты найдут ответ у компетентного специалиста.
- ✓ Присылайте нам письма на kemerovored@province.ru. Рассказывайте об интересных событиях, участниках и очевидцами которых вы стали, поделитесь злободневными темами, которые обсуждают сослуживцы и соседи.

Пишите: 650099, г. Кемерово, ул. Мичурина, 13, офис 412/1. Звоните по телефону: 8 (3842) 45-21-17 (по будним дням с 10.00 до 17.00). e-mail: kemerovored@province.ru.