

// ПОДРОБНОСТИ

Благополучие и труд

В Кемерове в рамках проекта «РаботаДляСВОих» при содействии кузбасского филиала фонда «Защитники Отечества» в кадровом центре «Работа России» прошла ярмарка вакансий. Специалисты кадрового центра провели консультации по вопросам получения психологической поддержки и социальной адаптации на рынке труда, временной занятости, профессионального обучения и дополнительного образования, предпринимательской деятельности, составления резюме.

«Наш президент Владимир Путин назвал участников спецоперации элитой России и поручил делать всё для поддержки бойцов и их семей. В Кузбассе за мужчинами, которые находятся на передовой, гарантированно сохраняются рабочие места. А для ветеранов, которые хотят сменить сферу деятельности или открыть дело, мы разработали разные меры поддержки. В том числе организуем ярмарки вакансий, проводим консультации, проект «РаботаДляСВОих» запустили. Всё это поможет нашим защитникам вернуться к профессиональной деятельности и реализовать свои идеи», – сказал губернатор Сергей Цивилев.

С каждым соискателем спе-

циалисты кадровых центров работают индивидуально. Для ветеранов боевых действий с инвалидностью предусмотрены программы стажировок, предприятиям выделяются субсидии на создание специальных рабочих мест.

«Про ярмарку вакансий я узнал от своего социального координатора в филиале фонда «Защитники Отечества». Организации предложили разные места работы, в том числе с возможностью обучения. Меня заинтересовали курсы переподготовки, получение водительского удостоверения с категорией С. Передам информацию о предложениях ребятам, которые вернулись с СВО», – поделился ветеран СВО Алексей.

Финансовая грамотность

Для членов семей ветеранов СВО и социальных координаторов в рамках сотрудничества между кузбасским филиалом фонда «Защитники Отечества» и Министерством финансов Кузбасса при участии эксперта кемеровского отделения банка России Александра Зотова состоялась онлайн-лекция на тему: «Основы инвестирования и правила безопасности от финансового мошенничества в сфере инвестирования». Спикер рассказал о наиболее популярных и доступных инвестиционных инструментах, а также о правилах безопасности при инвестировании и способах защиты от мошенников.

«Финансовое образование рассматривается как процесс,

обеспечивающий потребителям возможность улучшить знания о финансовых продуктах, развить навыки управления личными финансами, оценивать риски и принимать обоснованные решения», – уверены специалисты фонда «Защитники Отечества».

В завершение лекции Александр Зотов ответил на вопросы участников. К лекции присоединились более 150 человек со всей территории региона.

Всесторонняя помощь

Фонд «Защитники Отечества» в Кузбассе продолжает оказывать комплексную поддержку ветеранам и семьям героев СВО. Основные вопросы, которые беспокоят ветеранов специальной военной операции и родственников, – помощь в оформлении документов, получение социальных выплат и льгот.

«Из недавних примеров: оказала помощь бойцу в оформлении удостоверения ветерана боевых действий, родным военнослужащего предоставила помощь в оформлении документов и получении удостоверений членов семьи участника СВО, – перечисляет социальный координатор

филиала фонда в Мысковском городском округе Наталья Апанова. – Помогла супруге защитника Отечества в оформлении документов для поступления в университет «Синергия» на профессиональную переподготовку по специальности «психолог-консультант» и ветерану СВО Рустаму на направление «прикладная информатика», профиль «Искусственный интеллект и большие данные». Наша задача – помочь ветеранам СВО вернуться к привычной жизни, социализироваться, а также поддержать семьи героев».

Команда филиала фонда «Защитники Отечества» в Кузбассе на рабочем совещании обсудила вопросы оказания психологической и эмоциональной поддержки ветеранам СВО и их близким. Фонд проводит её бесплатно. Записаться на приём к психологу можно по телефону 8 (3842) 78-08-09 или через своего социального координатора. Индивидуальные приёмы специалистов проходят ежедневно с 09:00 до 17:00 по адресу: г. Кемерово, пр. Притомский, 66. Постановка на учёт после обращения не производится.

Алексей Литвинов.

// КОНСУЛЬТАЦИЯ

Как защитить свои права на бесплатную медицинскую помощь по ОМС?

Не знаете, что делать, если в поликлинике говорят, что нет записи к врачу-специалисту, или предложили оплатить медицинское исследование? К кому обратиться, если нарушаются ваши права на бесплатную медицинскую помощь по ОМС?

На эти и другие вопросы нам отвечает начальник управления организации ОМС ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса Ольга ХАКИМОВА.

– Ольга Геннадьевна, на какую бесплатную медицинскую помощь могут рассчитывать граждане, имея на руках полис ОМС?

– По полису ОМС бесплатно предоставляются скорая медицинская помощь, первичная медико-санитарная помощь и специализированная, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь, которая оказывается в стационарных условиях.

Объёмы и виды бесплатной медицинской помощи закреплены в базовой и Территориальной программах ОМС.

Отмечу, что одно из условий бесплатного оказания медицинской помощи по программам ОМС – наличие медицинских показаний, которые устанавливаются лечащим врачом, и соблюдение сложившейся очередности.

– Скажите, что считается нарушением прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи?

– Например, взимание денежных средств за оказание медицинской помощи, которая предусмотрена базовой и Территориальной программами госгарантий; за выдачу направлений на лече-



ние, рецептов на лекарственные средства, в том числе льготные; приобретение за счет личных средств граждан лекарственных средств и медицинских изделий, предусмотренных на этапе стационарного лечения; отказ в оказании бесплатной медицинской помощи, которая необходима пациенту по медицинским показаниям; несоблюдение установленных Территориальной программой ОМС сроков ожидания медицинской помощи в экстренной, неотложной и плановой формах.

– Почему в ряде случаев пациентам приходится платить как раз за те анализы или диагностические исследования, которые положены по полису ОМС?

– Ситуации могут быть разные. Представим, например, что пациенту по медицинским показаниям лечащий врач назначил УЗИ органов брюшной полости,

выписал направление. Предельные сроки ожидания данной диагностической услуги – не более 14 рабочих дней с даты выдачи направления.

Ситуация первая. Пациент не хочет ждать две недели для проведения УЗИ и настаивает на проведении обследования в более ранние сроки. В этом случае медорганизация имеет право предложить ему пройти услугу на платной основе. И это не будет считаться нарушением прав граждан.

Важный момент: когда пациент в медицинском учреждении, работающем в системе ОМС, соглашается на оказание медпомощи на платной основе, он подписывает договор на оказание платных услуг. В нём обязательно присутствует пункт о том, что гражданин проинформирован о том, что данная медицинская услуга могла быть оказана ему бесплатно по полису ОМС. После подписания такого договора возместить потраченные средства даже через суд уже не представляется возможным.

Вторая возможная ситуация: в поликлинике в данный момент нет нужного специалиста или сломалось диагностическое оборудование. В этом случае лечащий врач должен выписать пациенту направление по форме 0-57у/04 в ту медицинскую организацию, где необходимая медицинская помощь будет оказана бесплатно и в установленные законом сроки.

Если же гражданину в медицинской организации не называют никаких конкретных сроков проведения обследования по ОМС, а сразу предлагают выполнить УЗИ, но платно, то в этом случае надо разбираться, почему в поликлинике,

работающей в системе ОМС, при наличии оборудования и медицинских специалистов услуги оказываются на платной основе?

– И кто может помочь пациенту разобраться с подобным вопросом?

– Если гражданин столкнулся с нарушением сроков ожидания, с какими-либо трудностями при получении бесплатной медицинской помощи или считает, что в результате лечения медицинская помощь ему была оказана несвоевременно или ненадлежащего качества, то в первую очередь ему следует обратиться к руководству медицинской организации с письменной претензией.

Если решить проблему на уровне медорганизации не удалось, необходимо обратиться в ту страховую медицинскую организацию, в которой гражданин застрахован по ОМС. Телефон контактного центра страховой компании указан на оборотной стороне полиса ОМС. Контактные центры страховых компаний работают в круглосуточном режиме.

Также граждане могут обратиться за консультациями и помощью к специалистам Территориального фонда ОМС. В структуре Фонда функционирует отдел по организации защиты прав застрахованных, действует круглосуточный контакт-центр по вопросам ОМС, его телефон 8-800-200-60-68.

Также граждане могут направить письменное обращение через платформу обратной связи (ПОС) на портале «Госуслуги» – виджет для перехода на ПОС есть на сайтах ТФОМС, регионального минздрава, медицинских организаций.

Пётр Романов.