

О МЕДИЦИНСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И АТТЕСТОВАННЫХ СОТРУДНИКОВ

«Поступаю на службу в полицию, уже прошел собеседование. Как быть с полисом ОМС? Мне сказали, что он будет недействительным»

Юрий, Ленинск-Кузнецкий (по телефону)

На вопрос нашего читателя отвечает начальник отдела организации ОМС Территориального фонда ОМС Кемеровской области – Кузбасса **Наталья КИСЕЛЕВА:**

– В соответствии с требованиями Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и Правил ОМС военнослужащие и приравненные к ним в организации оказания медицинской помощи лица не подлежат обязательному медицин-

скому страхованию. Расходы на медицинское обслуживание данной категории граждан оплачиваются из бюджетов соответствующих ведомств.

По закону все военнослужащие и граждане, поступившие на службу в государственные ведомства начиная от Министерства внутренних дел и заканчивая таможенными органами, обязаны сдать полис ОМС либо сообщить об его утрате в страховую медицинскую организацию или в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования, заполнив заявление о сдаче полиса.

При обращении в страховую компанию при себе необходимо иметь:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт и военный билет);

- СНИЛС;
- полис ОМС (бумажный или электронный).

Если военнослужащий не имеет возможности самостоятельно обратиться для подачи заявления о сдаче документа, за него это может сделать его представитель. В этом случае к пакету документов необходимо приложить доверенность на подачу заявления и документ, подтверждающий личность доверенного лица.

Отметим, что при поступлении на срочную службу в армию гражданину не нужно обращаться в страховую медицинскую организацию для приостановления действия полиса, так как список призывников передается в ТФОМС из военного комиссариата автоматически.

При увольнении из государственных ведомств граждане вновь смогут застраховаться по обязательному медицинскому страхованию и получить цифровой полис ОМС.

Для получения полиса ОМС гражданину необходимо выбрать страховую медицинскую организацию из тех, которые работают в регионе проживания и

подать заявление. Сделать это можно лично, посетив страховую организацию, либо на портале «Госуслуги». Перечень страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории Кузбасса, размещен на официальном сайте ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса.

Затем нужно выбрать и прикрепить к медицинскому учреждению, написав заявление на имя руководителя медицинской организации. Это можно сделать лично, а также через своего представителя.

Обращаем ваше внимание, что выбор поликлиники прикрепления желательно сделать по территориальному – участковому принципу, чтобы при необходимости лечащего врача можно было вызвать на дом.

При возникновении вопросов о системе ОМС граждане могут обратиться за консультацией к страховым представителям своей страховой медицинской организации. Или позвонить в Контакт-центр ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса по телефону **8-800-200-60-68** (круглосуточно, бесплатно).

вается страховая пенсия. Стоимость коэффициента выросла со 123 рублей 77 копеек до 133 рублей 5 копеек. Размер фиксированной выплаты к пенсии увеличился с 7 567 рублей 33 копеек до 8 134 рублей 88 копеек.

В 2024 году последовательно меняется возраст выхода на пенсию по старости. В этом году женщина может уйти на пенсию в 58 лет, мужчина — в 63 года. Для получения страховой пенсии теперь нужно 15 лет стажа и 28,2 пенсионного коэффициента.

- изменение фамилии, имени, отчества, сведений о дате (число, месяц, год) и (или) месте рождения;

- непригодность паспорта для дальнейшего использования вследствие нарушения элементов защиты бланка паспорта, в результате которого невозможно установить подлинность такого бланка или обеспечить защиту от изменения содержащихся на нем записей, изображений, реквизитов, либо вследствие повреждения, нарушающего целостность бланка паспорта (отсутствие страницы или ее части, предназначенной для внесения отметок и (или) записей), и (или) износа или повреждения, при которых невозможно визуально однозначно определить реквизиты паспорта, наличие в паспорте тех или иных сведений либо их содержание;

- обнаружение неточности или ошибочности произведенных в паспорте записей;

- признание паспорта органами предварительного расследования вещественным доказательством по уголовному делу.

На сколько выросли пенсии?

«Моя бабушка говорит, что в январе ей должны были повысить пенсию. Но она не может понять, на сколько именно. Можете разъяснить какие именно повышения были в этом году?»

Дмитрий О., Новокузнецк (по телефону)

На вопрос читателя отвечает управляющий Отделением Социального фонда России по Кемеровской об-

ласти – Кузбассу **Людмила БАБИЧУК:**

– 1 января этого года прошла индексация пенсий неработающим пенсионерам, это делается минимум раз в год. Отметим, что если пенсионер трудится, прибавку к пенсии ему не выплачивают. Он получит индексацию за все годы работы, увеличившись. Если он заново решит выйти на работу – прибавка у него сохранится. Отмечу, В 2024

году индексация коснулась 688 тысяч неработающих пенсионеров Кузбасса. Их страховые пенсии увеличились на 7,5 %. Если пенсионер самозанятый, не уплачивающий взносы, у него с 1 января 2024 года пенсия повысится, как у неработающего.

В январе 2024-го увеличилась на 7,5% стоимость пенсионного коэффициента и фиксированная выплата, из которых склады-

Что делать если паспорт недействителен?

«Я пришла оформлять посылку на почтовое отделение, а мне отказали, сказав, что мой паспорт является недействительным. Его данные я никому не передавала, паспорт мой на месте, не утрачен, в целостности и сохранности. Как мне сделать, чтобы подтвердить его действительный статус, куда обратиться? Или нужно новый паспорт получать?»

Ольга, Кемерово (по телефону)

На вопрос отвечает инспектор по особым поручениям отдела по работе с гражданами РФ УВМ Главного управления МВД России по Кемеровской области – Кузбассу **Ольга ПОЛЕЩУК:**

– Проверить действительность своего паспорта гражданина Российской Федерации может любой зарегистрированный пользователь Единого портала государственных и мун-

ципальных услуг. С 3 ноября 2023 года на Едином портале реализован сервис проверки действительности паспортов гражданина Российской Федерации для физических лиц, авторизованных на данном госпортале. Действующий ранее онлайн-сервис на сайте Министерства внутренних дел Российской Федерации сейчас недоступен. Заинтересованные ведомства и организации вправе использовать возможности Единой системы межведомственного электронного взаимодействия для осуществления проверки действительности российских паспортов.

Для решения данной проблемы необходимо воспользоваться формой обратной связи на Едином портале госуслуг, отправив информацию о несоответствии статуса паспорта в территориальный орган МВД России, выдавшем паспорт,

с последующим получением ответа в «личном кабинете» пользователя о результатах корректировки сведений.

Кроме этого, вы самостоятельно можете обратиться в подразделение по вопросам миграции, как по месту жительства, так и по месту обращения. Сотрудники подразделения проверят соответствие вашего паспорта имеющимся данным и в случае расхождения информации, примут все необходимые меры для устранения ошибки.

Как правило, срок внесения изменений не превышает трех рабочих дней.

После внесения соответствующей корректировки, информация о паспорте будет переведена в статус «действительный». Замены паспорта в данном случае не требуется. **Паспорт подлежит замене в следующих случаях:**

- достижение 20-летнего или 45-летнего возраста;

Куда обращаться, если в квартире холодно?

«Наша семья живет в угловой квартире. Температура в ней не поднимается выше 17 градусов. Очень холодно в квартире! Что делать?»

Светлана Л., Кемерово (по телефону)

На вопрос читательницы отвечает помощник прокурора Ленинского района города Кемерово **Анна МЕЛЬНИКОВА:**

– Если температура воздуха в квартире ниже нормы, необходимо обратиться в аварийно-диспетчерскую службу управляющей или ресурсоснабжающей организации. По факту обращения должна быть проведена проверка. Если предоставление услуги ненадлежащего качества подтвердится, исполнитель обязан пересчитать плату за коммунальную услугу.

Лицо, предоставляющее потребителю коммунальную услугу по отоплению (далее – исполнитель), обязано обеспечить бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода (пункты 1, 2, подпункт «а» пункта 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354); пункт 14 Приложения № 1 к Правилам № 354).

При предоставлении услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальную услугу снижается вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты услуги (часть

4 статьи 157 ЖК РФ; пункт 98 Правил № 354).

Допустимое отклонение температурного режима в квартирах

Нормативная температура воздуха в жилых помещениях должна быть не ниже +18 °С (в угловых комнатах – +20 °С). В районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °С и ниже в жилых помещениях должно быть не ниже +20 °С (в угловых комнатах – +22 °С). Допустимое превышение нормативной температуры – не более 4 °С, а допустимое снижение в ночное время суток (с 0:00 до 5:00 часов) – не более 3 °С. Снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (с 5:00 до 0:00 часов) не допускается (пункт 15 Приложения № 1 к Правилам № 354).

Допустимая продолжительность перерыва отопления не должна превышать:

- 24 часов (суммарно) в течение месяца;

- 16 часов одновременно в течение отопительного периода (пункты 1, 2, подпункт «а» пункта 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354); пункт 14 Приложения № 1 к Правилам № 354).

- 8 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С;

- 4 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С.

Если температура в квартире ниже допустимой или перерыв в предоставлении коммунальной услуги по отоплению больше допустимого, нужно обратиться в аварийно-диспетчерскую службу управляющей или ресурсоснабжающей организации (или иную службу, указанную исполнителем) и сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес квартиры, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги (пункты 105, 106 Правил № 354).

НЕ ЗНАЕТЕ, ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТ?

СПРОСИТЕ У «ТОМИ»!

Дорогие читатели!

Если у вас есть проблемы, пишите письма, звоните в редакцию – задавайте наиболее волнующие вопросы в «Справочную». Приглашаем вас принять участие в создании настоящего народного газеты, чтобы «ТОМЬ» стала лучше и интереснее.

- ✓ Обратитесь к нам с волнующей вас темой, а наши журналисты найдут ответ у компетентного специалиста.
- ✓ Присылайте нам письма на kemerovored@province.ru. Рассказывайте об интересных событиях, участниках и очевидцами которых вы стали, поделитесь злободневными темами, которые обсуждают сослуживцы и соседи.

Пишите: **650099, г. Кемерово, ул. Мичурина, 13, офис 412/1.** Звоните по телефону: **8 (3842) 45-21-17** (по будним дням с 10.00 до 17.00). e-mail: kemerovored@province.ru.

▲ Полосу подготовила Анна ШИНКАРЧУК