

30 ЛЕТ ФОМС – СОХРАНЯЯ САМОЕ ЦЕННОЕ



ДИРЕКТОР ТФОМС КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ – КУЗБАССА ИГОРЬ ПАЧГИН: ЗАЛОГ УСПЕХА – ОПЫТ, ИННОВАЦИИ И КОМАНДНАЯ РАБОТА



В этом году Территориальному фонду обязательного медицинского страхования (ТФОМС) Кемеровской области – Кузбасса исполняется 30 лет. Этот солидный временной рубеж позволяет подвести некоторые итоги работы, извлечь уроки на будущее и поставить новые цели и задачи.

О главных достижениях и успехах, с которыми организация подошла к своему юбилею, о перспективах и задачах, о себе и своей команде рассказывает директор ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса Игорь Пачгин.

– Система обязательного медицинского страхования (ОМС) в Кузбассе, как и во всей России, прошла непростой путь своего становления и развития, претерпела ряд колоссальных преобразований, стала более гибкой и динамичной структурой, сумела доказать обществу свою эффективность и способность адаптироваться к новым вызовам.

Вся история ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса – это постоянное движение вперед, поиск новаторских решений для выполнения трудных и амбициозных задач, которые ставило перед нами время.

В кризисные 1990-е годы, когда наблюдалась острая нехватка средств на содержание медицинских организаций, больницы буквально балансировали

на грани выживания, а медицинский персонал иногда месяцами не получал заработную плату в полном объеме. В таких сложных экономических условиях переход к страховой медицине стал своевременным и необходимым вариантом решения проблем здравоохранения. Это позволило создать своего рода «неприкосновенный запас» для финансирования отрасли здравоохранения, который помог нашим медицинским организациям не только пережить тяжелые времена, но и набрать темп для своего последующего развития.

– Кроме решения своих основных задач в системе ОМС, ТФОМС принимает активное участие в реализации масштабных государственных программ в сфере здравоохранения. Какие направления курировал и продолжает курировать ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса?

– Здоровье населения в нашей стране является национальным приоритетом, и программы, направленные на его сохранение, подкрепляются достаточно существенным государственным финансированием.

В 2005 году специалисты ТФОМС приступили к реализации важнейшей медико-социальной программы – дополнительного лекарственного обеспечения (ДЛО) льготных категорий населения. Получая средства из бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования (ФОМС), ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса рассчитывался с фармацевтической организацией за каждое отпущенное по программе ДЛО лекарство. Естественно, каждый льготный рецепт, обоснованность его выписки и правильность оформления были на контроле, а дорогостоящие препараты выписывались после консультации с главными областными профильными специалистами.

С 2006 года ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса участвовал в реализации приоритетного национального проекта «Здоровье»: мы оплачивали проведение диспансеризации работающих граждан

и детей-сирот, осуществляли дополнительные выплаты участковым врачам и медицинским сестрам. За семь лет в медицинские организации Кузбасса на эти цели было перечислено 3,5 млрд рублей.

В 2011–2012 годах мы принимали участие в реализации региональной Программы модернизации здравоохранения. Основные усилия направлялись на укрепление материально-технической базы медицинских учреждений, развитие современных информационных систем в здравоохранении и внедрение единых стандартов оказания медицинских услуг. Для решения этих задач в медицинские организации Кузбасса в целом было направлено более 11 млрд рублей, из них свыше 7 млрд рублей – это средства системы ОМС. Фонд осуществлял дополнительное финансирование медицинских организаций в части оплаты случая лечения (госпитализации) в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.



Игорь Пачгин в составе комиссии при посещении медицинских организаций г. Кемерово

В настоящее время ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса принимает участие в реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография». За счет средств ОМС финансируются оказание специализированной медицинской помощи пациентам с онкологическими и сердечно-сосудистыми заболеваниями, выполнение экстракорпорального оплодотворения, проведение профилактических медосмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения взрослого и детского населения.

– Последние несколько лет достаточно много говорится о централизации закупок лекарственных препаратов для медорганизаций, анализируются наиболее удачные региональные практики проведения совместных закупок. В Кузбассе аналогичные механизмы начали внедрять 15 лет назад. Расскажите, пожалуйста, об этом проекте.

– В 2008 году наш Фонд приступил к реализации проекта по централизованному обеспечению лечебных учреждений, которые работали в системе ОМС региона, лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, расходными материалами, дезинфицирующими средствами, а с 2009 года – еще и продуктами питания.

В то время перед нами стояло несколько задач: необходимо было оптимизировать систему лекарственного обеспечения граждан, застрахованных по ОМС, эффективными, качественными и безопасными препаратами и при этом добиться, чтобы каждый рубль был использован максимально эффективно как с экономической точки зрения, так и с точки зрения достижения клинических результатов лечения пациентов.

В первый год работы доля централизации составляла около 50% от фактических расходов лечебных учреждений на медикаменты, в 2009 году она была увеличена до 80%. С каждым годом число медицинских организаций, которые участвовали в централизованных поставках лекарственных препаратов, тоже росло: с 76 в 2008 году до 116 в 2012 году. Почему? Потому что Фонд взял на себя всю организационную работу: сбор заявок от медорганизаций, подготовку аукционной документации, заключение государственных контрактов, взаимодействие с поставщиками, контроль за надлежащим исполнением обязательств по поставкам товаров в рамках централизованного обеспечения и приемку продукции по качеству, чтобы исключить поступление недоброкачественных, фальсифицированных и контрафактных товаров. Получается, что все заботы больницы в этом вопро-

се были сведены к минимуму: подать в Фонд заявку на необходимые препараты и принять товар.

Централизованные закупки позволяли не только бесперебойно и в необходимом количестве снабжать больницы различными медикаментами и продуктами питания, но и реально экономить финансовые средства системы ОМС.

За семь лет работы общая сумма экономии составила более 610 млн рублей. Благодаря этому мы имели возможность расширять номенклатуру закупаемых лекарственных препаратов. Для сравнения могу привести такие цифры: если во втором квартале 2008 года в перечне было всего 294 наименования, то в перечень на четвертый квартал 2012 года были включены уже более 2 тыс. наименований медикаментов, дезинфицирующих средств, изделий медицинского назначения, расходных материалов.

Кстати, за разработку программного продукта «Централизованное обеспечение медицинских учреждений медикаментами и продуктами питания» ТФОМС Кемеровской области в 2010 году был награжден золотой медалью на Международной выставке-ярмарке «МЕДИНТЕКС».



Визит Министра здравоохранения РФ М.А. Мурашко в ГАУЗ «Кузбасская клиническая больница скорой медицинской помощи им. М.А. Подгорбунского», октябрь 2022 г.

– Процессы информатизации и цифровизации уже стали неотъемлемой частью нашей повседневной жизни. Расскажите, как проходило развитие информационных технологий в Вашей организации?

– За прошедшие годы коллективом программистов ТФОМС проделана огромная работа. Первой программой, которая была разработана и внедрена в практическую деятельность Фонда, стала программа по сбору платежей на ОМС от страхователей.

Следующим шагом стала разработка программы проверки, которая позволяла определить, насколько правильно организации начисляли и перечисляли взносы на ОМС, своевременно ли их уплачивали, какой размер фонда оплаты труда и т.п., помогала рассчитать размер пени для тех предприятий, которые вовремя не платили взносы. А в 1994 году такие отчеты у территориальных фондов ОМС стал запрашивать Федеральный фонд ОМС. И оказалось, что ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса стал первым среди ТФОМС, кто разработал и уже внедрил у себя такую программу. К нам за помощью стали обращаться специалисты из других регионов страны, кузбасские специалисты выезжали в командировки и помогали коллегам из других фондов.

В начале 2000-х годов приоритетными задачами ИТ-службы стало формирование общеобластных информационных ресурсов системы ОМС.

ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса в числе первых в России разработал и внедрил в практику Единую интегрированную базу данных застрахованных по ОМС. Этот информационный ресурс позволял отслеживать полноту охвата ОМС жителей Кузбасса, проверять достоверность и актуальность сведений о каждом застрахованном. Одним словом, это был прообраз Регионального сегмента Единого регистра застрахованных лиц.

В 2001 году ТФОМС провел эксперимент по оперативной проверке действительности полисов ОМС при обращении граждан за медицинской помощью, тогда в нем приняли участие три кемеровские больницы. Такая проверка позволяла предотвратить финансовые потери медучреждений, уменьшались случаи необоснованных отказов в госпитализации, пациенты при подтверждении факта страхования получали медицинскую помощь в гарантированных Территориальной программой ОМС объемах. Сегодня сервисом проверки действительности полиса ОМС пользуются все медорганизации.

Следующим этапом стало создание «Базы данных случаев оказания медицинской помощи», которая

позволила более эффективно планировать объемы и потоки пациентов между лечебными учреждениями, прогнозировать расходы системы ОМС, формировать Территориальную программу ОМС. Затем – внедрение подсистемы «Персонифицированный учет лекарственных средств», разработка технологии централизованного расчета стоимости оказанной медицинской помощи и др.

Многие разработки специалистов ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса на момент их создания не имели аналогов. Программные комплексы, разработанные в ТФОМС, многократно отмечались золотыми медалями на выставках «МЕДИНТЕКС».

Корпоративная автоматизированная система обработки информации, созданная нашими специалистами, сегодня обеспечивает информационную поддержку принятия решений по большинству направлений деятельности Фонда. Обеспечена информационная поддержка основных этапов экономической деятельности, начиная от планирования медицинской помощи и заканчивая расчетом стоимости оказанной помощи, формированием счетов и различного рода отчетности.

Для повышения прозрачности, оперативности и достоверности при взаимодействии с медицинскими организациями в работу ТФОМС внедряются новые информационные технологии (ГИС ОМС и собственные разработки Фонда). Документооборот внутри организации и с участниками системы ОМС становится максимально электронным.

Прогресс не стоит на месте, и в настоящее время специалисты Фонда прорабатывают вопрос использования возможностей искусственного интеллекта для составления прогнозов заболеваемости, более точного планирования Территориальной программы ОМС, формирования планов экспертиз.

– Игорь Вадимович, что, на Ваш взгляд, является основным достижением системы ОМС в Кузбассе?

– За прошедшие годы произошло много серьезных изменений, и сложно сказать, какие из них важнее, так как все процессы взаимосвязаны.

Здравоохранение – отрасль социальная, и любое неверно принятое решение отразится в первую очередь на населении. Чтобы этого избежать, со

всеми участниками системы ОМС Кузбасса выстроен реальный рабочий диалог. При возникновении сложных вопросов, которые требуют коллективного обсуждения, мы садимся за стол переговоров с представителями медицинских организаций, Министерства здравоохранения Кузбасса, страховых медицинских организаций, Росздравнадзора, с профсоюзами, депутатским корпусом и многими другими структурами – для выработки взвешенных и согласованных решений в сфере здравоохранения. Ведь от слаженного взаимодействия всех звеньев этой цепи зависит, в конечном итоге, качество и доступность медицинской помощи, которую получают граждане в поликлиниках и больницах Кузбасса.



Совещание под председательством полномочного представителя Президента РФ в Сибирском федеральном округе Виктора Толоконского

В настоящее время система ОМС стала неотъемлемой частью кузбасского здравоохранения. В Кузбассе налажено бесперебойное финансирование медицинских организаций.

Из года в год увеличивается стоимость Территориальной программы ОМС: в 2023 году она составила 47,25 млрд рублей (для сравнения: в далеком 1993 году на финансирование медицинской помощи было направлено порядка 53,7 млн рублей). Все эти миллиардные вливания ежегодно работают на развитие системы здравоохранения региона. За счет средств ОМС финансируется до 80% всей оказанной медицинской помощи, выплачивается заработная

плата медицинским работникам, закупаются лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, осуществляются приобретение и ремонт медицинского оборудования, оплачивается повышение квалификации медицинских работников и многое другое.

Медицина развивается достаточно динамично, создаются и оперативно внедряются новые медицинские технологии. Методы, которые еще в прошлом году считались высокотехнологичной медицинской помощью, сегодня уже вошли в повседневную практику. В систему ОМС продолжают «погружаться» новые виды и технологии медицинской помощи, которые ранее были мало доступны широким слоям населения. С каждым годом увели-

чиваются показатели доступности для кузбассовцев высокотехнологичной медицинской помощи, которая оказывается за счет средств ОМС как в Кемеровской области, так и за пределами нашего региона.

Считаю, что на повышение доступности медицинской помощи напрямую повлиял и тот факт, что сроки ожидания медицинской помощи четко определены на законодательном уровне и ежегодно утверждаются Программой госгарантий. Важно, что для пациентов с онкологическими заболеваниями сроки ожидания диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов, госпитализации существенно сокращены.

Благодаря контакт-центру, созданному в 2016 году на базе ТФОМС, нам удалось выстроить обратную связь с застрахованными гражданами. Операторы контакт-центра информируют граждан об их правах на получение качественной и доступной медицинской помощи по программам ОМС о новых возможностях Единого портала государственных услуг (ЕПГУ), об особенностях оформления цифрового полиса ОМС, выборе страховой медицинской организации, о перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости, о прикреплении к медицинской организации и других функциях, доступных на ЕПГУ.



Коллектив ТФОМС ежегодно принимает участие в акции «Бессмертный полк»

– Скажите, какие задачи Вы ставите перед Фондом на ближайшую перспективу?

– Сегодняшняя жизнь меняется настолько стремительно, что горизонт планирования, как правило, не превышает трех лет. Даже главный финансовый документ страны – федеральный бюджет – планируется на три года. Поэтому хочу по-крупному обозначить те задачи, которые, на мой взгляд, требуют первоочередного решения.

Важно сохранить медицинский персонал и регулярно пополнять кадровые ресурсы наших медицинских организаций молодыми специалистами. Для этого необходимо создавать привлекательные условия для работы, повышать уровень оснащенности медорганизаций, чтобы медицинские работники, особенно молодые специалисты, имели возможность использовать в своей практике достижения современной медицины, видеть пути для своей профессиональной реализации, профессионального и карьерного роста. Чтобы и молодым, и опытным специалистам было интересно развиваться и добиваться успехов у нас, в Кузбассе.

Несомненно, нам как финансирующей стороне необходимо сохранять своевременность и ритмичность финансирования медицинских организаций.

Большую обеспокоенность вызывает отрицательный баланс по межтерриториальным расчетам.

В Кузбассе активно развивается частная медицина. В 2023 году из 160 медицинских организаций, которые работают в системе ОМС, 90 медорганизаций – это учреждения негосударственной формы собственности.

С одной стороны, это предполагает развитие конкуренции в здравоохранении, которая должна положительно повлиять на качество оказываемой гражданам медицинской помощи, расширять возможности пациентов для выбора медицинских организаций. С другой стороны, наличие большого количества медорганизаций не решает главной проблемы системы здравоохранения – дефицита кадров, потому что одни и те же врачи лечат и в государственных, и в частных клиниках. И отвлечение их в частный сектор «обескровливает» государственное здравоохранение, которое проигрывает в условиях недостаточного инвестиционного бюджетного финансирования.

На мой взгляд, не урегулированы вопросы справедливого распределения объемов и видов медицинской помощи между государственной и частной системами здравоохранения. Имею в виду равномерное распределение рисков между ними и заказ тех про-

филей медицинской помощи, которые необходимы региону, а не являются бизнес-стратегией собственника медицинской организации.

Еще одна из точек напряжения – это вопросы взаиморасчетов между государственным и частным здравоохранением, которые, к сожалению, не всегда решаются безболезненно для обеих сторон. Мы этими вопросами, конечно, занимаемся, и наши внутренние рабочие моменты не должны отражаться на качестве и доступности медицинской помощи для пациентов.

структуре, а с другой – сильным психологическим напряжением от понимания значимости возложенных на меня обязанностей. Накануне у меня состоялась встреча с губернатором Кемеровской области Аманом Тулеевым (*прим. – руководил регионом с 1997 по 2018 г.*), во время которой я получил от него своеобразное напутствие: «Смотри, ответственность высочайшая: работать будешь, как на минном поле». И время не единожды подтвердило справедливость этих слов. Любое неверное решение тоже могло привести к взрыву, только социальному.



Сотрудники ТФОМС с удовольствием принимают участие в коллективных лыжных гонках

Система ОМС не стоит на месте. Каждый год – это новый виток в развитии. Изменения нормативной базы, цифровизация и информатизация диктуют свои условия, формируют новый спектр задач, которые нам предстоит решать всем вместе. Объединяя свои знания и опыт, новаторство и инициативность, ответственность и добросовестное отношение к своему делу.

– Игорь Вадимович, впервые Вы возглавили ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса в феврале 2007 года. Скажите, чем Вам запомнился первый рабочий день в Фонде?

– Он запомнился мне двумя, казалось бы, сложно сочетаемыми эмоциями: с одной стороны, большим интересом к новой для меня государственной

– По образованию Вы врач, экономист и управленец. Гармоничный симбиоз этих профессиональных качеств помогал Вам эффективно выполнять обязанности руководителя ТФОМС, а позже – главного врача одной из крупнейших медицинских организаций Кузбасса. Что именно Вы больше всего цените в своей работе?

– Для меня важно чувствовать причастность к реализации важных государственных задач, испытывать удовлетворение от результатов слаженной работы всего коллектива. Ведь конечная цель нашей совместной деятельности – обеспечить кузбассовцев доступной и качественной медицинской помощью. Считаю, это именно то, на что стоит направлять свой профессиональный потенциал.

– В чем Вы видите свой личный вклад в реализацию миссии ТФОМС помогать гражданам получать бесплатную медицинскую помощь в рамках программы ОМС?

– Миссии не рождаются на пустом месте, это осознанная квинтэссенция нашей деятельности. Естественно, мы всегда понимали, к чему сводится суть нашей работы, однако не было необходимости четко ее сформулировать. Постепенно пришло осознание: для эффективного развития нашей организации необходимо вовлечение всего коллектива в процесс достижения поставленных целей.

Неоценимую услугу в этом осознании нам оказала система менеджмента качества (СМК), к внедрению которой мы приступили в 2013 году. Сразу скажу, что на первых порах внедрение СМК проходило напряженно, не все сотрудники Фонда видели необходимость в проведении таких изменений. Однако сам факт, что в 2022 году СМК ТФОМС уже в четвертый раз прошла ресертификацию, подтверждает, что коллективу Фонда по плечу любые, даже самые сложные и амбициозные проекты. Работать с коллективом единомышленников – это настоящее профессиональное счастье.



В фонде уже много лет существует замечательная традиция: накануне Дня знаний поздравлять детей своих сотрудников – будущих первоклассников

– Коллектив ТФОМС Кемеровской области – Кузбасса – он какой? За счет чего формируется его корпоративный дух?

– Наш коллектив – разный и многогранный, энергичный, эмоциональный и целеустремленный. За прошедшие 30 лет в Фонде сформировалась команда настоящих профессионалов, которые творче-

ски подходят к решению даже самых сложных вопросов, способны вкладывать в общее дело все свои силы, знания и опыт. Для любой организации важно идти в ногу со временем, а лучше – на полшага впереди. Поэтому я ценю коллег за их прогрессивное мышление, уникальный, накопленный годами опыт и стремление расти в профессиональном плане.

Мне иногда кажется, что у нас в воздухе витает чувство некой гиперответственности за свою работу. И это не из-за страха четвертования, просто очень многие стремятся делать свою работу на пять с плюсом и этим желанием заражают остальной коллектив. Что же до моего личного участия в формировании корпоративного духа, то я стараюсь не отступать от стандарта ИСО, в котором лидерство и приверженность руководства являются одним из базовых положений.

– Какой бы интересной и любимой ни была работа, но и от нее иногда отдыхать, пройти этап «перезагрузки», чтобы с новыми силами вернуться к своим должностным обязанностям. Игорь Вадимович, а как Вы предпочитаете отдыхать?

– Отдыхать предпочитаю активно. Мне интересны многие занятия – от заготовки дров до рыбалки и охоты, сбора грибов и поездок в глухую тайгу, снегоходных выездов и купания в минус 40 в открытом бассейне, сбора кедровых шишек и стрижки газона, русской бани и многого другого. Пока не нашел для себя ничего лучшего для перезагрузки, чем смена вида деятельности и единение с природой.